

---

Bijlage nummer                   1  
Horend bij                         Halfjaarbericht politie

---

## Inhoud

<b>Beleidsreactie Periodiek beeld opsporing .....</b>	<b>3</b>
<b>Taakuitvoering.....</b>	<b>8</b>
Gebiedsgebonden politiezorg (GGP) .....	8
Burgercontact.....	9
Burgeropsporing- en burgerhandhaving .....	10
Meld Misdaad Anoniem .....	10
De registratie van criminaliteit.....	11
De aard en omvang van vroegtijdig beëindigde zaken .....	12
Private beveiliging arrestantenzorg .....	12
Team Internationale Misdrijven (TIM) .....	13
Juridisch kader bodycams .....	14
Expertisecentrum Eergerelateerd Geweld .....	14
Uitbreiding subsidie Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming.....	15
Werkwijze van veterinaire forensische teams .....	15
Erkenning behulpzame burgers hulpverleners.....	15
Verkeershandhaving.....	16
De begeleiding van wielervoertuigen door politie .....	16
Overzicht politielocaties .....	17
<b>Internationale politiesamenwerking.....</b>	<b>18</b>
Rechtshulpvoorziening Nederland.....	18
General Assembly Interpol .....	19
Beleidsdoorlichting artikel 31.3.....	20
<b>Politiepersoneel.....</b>	<b>21</b>

Diversiteit, inclusie en integriteit.....	21
Politieonderwijs .....	22
PTSS .....	24
Gedragcode lifestyle-neutraliteit.....	27
<b>Meldkamerdomein .....</b>	<b>28</b>
Werkdrukmeting meldkamers.....	28
Oplevering nieuwe 112-platform en CIOT-bevraging .....	29
Advanced Mobile Location .....	30
<b>ICT bij de politie .....</b>	<b>31</b>
Bureau ICT Toetsing.....	31
Voortgang ICT-vernieuwing.....	31

## Beleidsreactie Periodiek beeld opsporing

De Inspectie Justitie en Veiligheid (hierna: Inspectie) heeft de kwaliteit van de opsporing bij de politie onderzocht. Het resultaat hiervan is beschreven in het periodiek beeld opsporing, dat is bijgevoegd als bijlage. Het rapport bevat een overkoepelend beeld op de kwaliteit van de opsporing, waarin wordt gereflecteerd op twee eerdere deelrapporten, namelijk 'Selectie en toewijzing' en 'Intelligence', en op het eerder verschenen Jaarbeeld politieonderwijs 2018. Laatstgenoemde jaarbeeld zond ik op 24 juni jl. voorzien van mijn beleidsreactie aan uw kamer.<sup>1</sup> De twee deelrapporten zijn tevens als bijlagen bijgevoegd.

Samengevat concludeert de Inspectie dat

- a. Een aantal uitgangspunten dat bij de vorming van de nationale politie is opgesteld, niet of ten dele is gerealiseerd. Zo fungeren de verschillende onderdelen binnen de opsporing niet als één organisatie en zijn de benodigde voorwaarden voor een lerende organisatie nog onvoldoende aanwezig.
- b. De besluitvorming over de opsporingscapaciteit in de stuurgroepen ondoorzichtig en verbrokken is, waardoor de capaciteit niet optimaal wordt benut.
- c. De politie niet voldoende heeft geïnvesteerd in het politieonderwijs, waardoor het gros van de opleidingen niet aan de behoefte voldoet. Dit geldt met name voor het curriculum intelligence. Daarbij is de kwaliteit van de examinering onvoldoende geborgd.
- d. Gegeven de hoge mate van incidentgerichte opsporing, resteert weinig capaciteit voor de probleemgerichte opsporing.<sup>2</sup> De probleemgerichte opsporing (en daarmee de aanpak van ondermijning en de georganiseerde criminaliteit) krijgt hierdoor te weinig aandacht.
- e. De politie de afgelopen periode wel al een aantal verbetertrajecten heeft ingezet, zoals het ontwikkelen van een landelijk veiligheidsbeeld en de ontwikkelagenda Intelligence 2020 – 2025. De uitkomsten daarvan worden pas in een later stadium zichtbaar.

De Inspectie heeft vijf hoofdaanbevelingen gedaan aan de Korpsleiding en één aan mij, en daarnaast een aantal aanbevelingen in de deelrapporten. Ik verwijs u hiervoor naar het periodiek beeld dat is bijgevoegd.

### Beleidsreactie

#### Inleiding

De Inspectie constateert dat de politie nog onvoldoende probleemgestuurd opspoort – de informatiegestuurde werkwijze moet worden verbeterd – en dat de sturing op de inzet van de recherche niet optimaal functioneert. Een aantal bevindingen van de Inspectie komt overeen met eerdere bevindingen van de inspectie en andere rapportages.<sup>3</sup>

De korpschef, het Openbaar Ministerie en ik herkennen dit beeld grotendeels. De politie werkt aan een transitie naar een organisatie waarin relevante actuele beelden, data en informatie vanuit de informatieorganisatie en de specialistische

<sup>1</sup> Kamerstukken II 2018/2019, 29628, nr. 887.

<sup>2</sup> Bij probleemgestuurd opsporen gaat het in de kern om het signaleren van chronische veiligheidsproblemen en het analyseren van achtergronden en oorzaken ervan. Vervolgens wordt – vaak met partners – bezien welke interventie of interventies naar verwachting het meest effectief zullen zijn en wordt achteraf met een effectmeting gekeken of de uitgevoerde maatregelen effect hebben gehad. Indien het probleem niet is opgelost volgen nadere maatregelen.

<sup>3</sup> Bijvoorbeeld Vijfde onderzoek vorming nationale politie. Het opsporingsproces in de basisteams en de districtsrecherche (2015). Zesde onderzoek vorming nationale politie. Modernisering van de gebiedsgebonden politiezorg (2017). Handelen naar waarheid, Kamerstukken II 2015/2016, 29628, nr. 635.

opsporing eerder en beter ontsloten kunnen worden ten behoeve van het (opsporings)proces. Verbeterde samenwerking tussen informatieorganisatie, opsporing en specialisme is hiervoor van belang. De hier bedoelde transitie dient er onder meer toe dat relevante beelden, data en informatie, nagenoeg direct kunnen worden ingezet in de opsporingszaak zelf, maar ook benut worden om betere zaaksoverstijgende sturing mogelijk te maken, hetgeen in vakjargon bedoeld wordt met dynamische regie. Op basis van die verbeterde informatiepositie kunnen OM en politie tot een betere regie op zaken en daarmee tot effectievere keuzes voor de inzet van de recherche komen. De betere en snellere ontsluiting maakt dat informatie op fenomeen niveau beter beschikbaar komt en over het hele land bruikbaar wordt.

Er zijn binnen de politie meerdere voorbeelden waarin dit nu al op een goede manier gebeurt zoals de systematiek van dynamisch sturen in Noord-Nederland, de aanpak van fenomenen als Outlaw Motorcycle Gangs, de sturing op zedenzaken en kinderporno en de samenwerking in de recent ingerichte Cybercrimeteams van politie. De beoogde intelligence inrichting in het MIT zal een volgend voorbeeld worden. Deze manier van werken is nog niet voor alle fenomenen ingeregeld. Dat is uiteindelijk, waar mogelijk wel de insteek. Daarvoor is verdergaande aanpassing nodig van ICT, personeel, bedrijfsprocessen en cultuur. Het vraagt van de politie bovendien een sterkere sturing op de landelijke uniformering op essentiële uitgangspunten en onderdelen van werkwijzen.<sup>4</sup> Ondanks het bestaan van goede voorbeelden, zal het proces voor de verdere opbouw van deze dynamische regie, zeker nog geruime tijd vergen. Het is de overtuiging van politie en OM dat daarmee invulling wordt gegeven aan de belangrijkste delen van het inspectierapport. De Inspectie zal dat vanzelfsprekend blijven monitoren.

#### Ingezette maatregelen

Zoals gezegd herkennen de korpschef, het OM en ik ons grotendeels in de bevindingen en in de afgelopen periode zijn reeds een aantal bewegingen in gang gezet om aan bovenstaande opdrachten invulling te geven. In de Ontwikkelagenda Opsporing hebben we in gezamenlijkheid de belangrijkste pijlers voor de opsporing uiteengezet, te weten versterken van de basiskwaliteit en de kernprocessen bij de aanpak van veelvoorkomende criminaliteit; vernieuwing van het recherchewerk aan de hand van een aantal strategische opgaven; beheersmatige randvoorwaarden scheppen om deze ontwikkelingen mogelijk te maken. Met deze agenda zijn wij al enig tijd bezig. In het onderstaande ga ik nader in op de maatregelen die in gang zijn gezet en die aansluiten op de bevindingen van de Inspectie in haar periodieke beeld van de opsporing en de onderliggende deelrapporten.

#### Selectie en toewijzing van zaken van veelvoorkomende criminaliteit

Veruit de meeste misdrijven (schatting 80-85%) waarvan de politie kennis draagt, betreffen zaken van veelvoorkomende criminaliteit (VVC-zaken). Het gaat hierbij vaak om incidenten met een duidelijk lokale karakter.

De laatste jaren hebben de politie en het OM veel aandacht besteed aan de basiskwaliteit van de opsporing in de basisteams, waaronder de verbetering van de sturing op de selectie en toewijzing van deze (VVC)-zaken. In 2018 hebben de politie en het OM het 'Selectiviteitskader VVC-zaken' vastgesteld. De implementatie ervan binnen de politie en het OM is gestart in 2018 en zal in 2020 worden afgerond. Het selectiviteitskader bevat landelijke afspraken hoe politiemedewerkers

---

<sup>4</sup> Het gaat om onderdelen die essentieel zijn vanuit het oogpunt van kwaliteit, waaronder rechtsstatelijkheid, continuïteit en doelmatigheid. Lokale omstandigheden, wensen van het lokale gezag en de wens tot lokale verbinding kunnen leiden tot verschillen in werkwijzen op onderdelen, bijvoorbeeld een verschil de samenwerking de partners.

(casescreeners en dossiersmanagers) beslissen – in overleg met het OM - welke aangiften moeten worden opgepakt.

De politie heeft daarnaast, samen met het OM, een kwaliteitsdashboard voor de VVC-zaken ontwikkeld. Hierdoor wordt het mogelijk om op verschillende niveaus (eenheid, district, basisteam) te sturen op de kwantiteit en kwaliteit van de (eerstelijns) opsporing van VVC-zaken. In een aantal eenheden en parketten wordt dit dashboard al gebruikt. In de loop van 2020 wordt dit dashboard ook bij andere eenheden en parketten geïntroduceerd.

Bovendien beziet de politie of zij al volgend jaar kan beginnen met een aantal pilots met vrijgestelde kwaliteitshulpofficieren van justitie in een aantal basisteams. Deze gaan (onder meer) medewerkers coachen in- en toezicht houden op het juist toepassen van het Selectiviteitskader en het opstellen van kwalitatief goede processen-verbaal. Zoals ik u eerder heb bericht is de structurele financiering van de landelijke uitrol vanaf 2025 geregeld en bezie ik of en op welke wijze financiering tot 2025 nog tot de mogelijkheden behoort.

#### Probleemgestuurde opsporing en intelligence

De Inspectie constateert dat de balans tussen incident- en probleemgestuurd<sup>5</sup> opsporen verstoord is. Ik maak hierbij wel een belangrijke nuancering: het is een doelstelling van de politie om snel te acteren op een groot deel van de incidenten. De onmiddellijke inzet van de politie is immers zeer belangrijk om, bijvoorbeeld, in geval van gewapende roofoverval, moord, verkrachting of liquidatie, wanneer nodig de (rechts)orde te handhaven en op heterdaad te kunnen aanhouden en/of vluchtig bewijsmateriaal te verzamelen en veilig te stellen. Behalve incidentgericht, moet er aandacht zijn voor het aanpakken van de minder zichtbare vormen van criminaliteit en de samenhang tussen incidenten. Randvoorwaarden voor succesvol en substantieel probleemgestuurd opsporen zijn een goede verbinding tussen opsporing en informatie, een goede (strategische) actuele informatiepositie, de juiste beheersmatige ondersteuning (ICT), gemeenschappelijke werkprocessen en strategische sturing en afstemming met derden en voldoende capaciteit.

#### *Samenspel intelligence en tactische en specialistische opsporing*

Traditioneel hanteerde de politie een volgordelijk proces van het opstellen van intelligenceproducten, sturen en wegen en opsporen. Dit lange en cyclische proces past niet goed bij een dynamische probleemgestuurde opsporing. Dit betekent dat wordt gekeken of incidenten passen in een groter criminaliteitsprobleem (bijvoorbeeld georganiseerde misdaad). En dat wordt gekeken of naast het oppakken van incidenten ook vervolginterventie of – interventies noodzakelijk zijn om bijvoorbeeld een georganiseerd samenwerkingsverband of een gelegenheidsstructuur aan te pakken. Een onderdeel van informatiegestuurde opsporing is het belang van het snel kunnen beschikken over gegevens vanuit de meer specialistische onderdelen: digitale, financiële en forensische opsporing. Daarom werkt de politie samen met ketenpartners aan innovatie op deze terreinen.

De korpschef onderzoekt momenteel hoe de politie een goede verhouding kan realiseren tussen het aantal medewerkers dat werkzaam is in informatieorganisatie, specialistische en tactische recherche en de benodigde

---

<sup>5</sup> Bij probleemgestuurd opsporen gaat het in de kern om het signaleren van chronische veiligheidsproblemen en het analyseren van achtergronden en oorzaken ervan. Vervolgens wordt - vaak met partners - bezien welke interventie of interventies naar verwachting het meest effectief zullen zijn en wordt achteraf met een effectmeting gekeken of de uitgevoerde maatregelen effect hebben gehad. Indien het probleem niet is opgelost volgen nadere maatregelen.

kwalificaties. De politie zal medio 2020 een eerste beeld delen met de gezagen en mijn departement over de wijze waarop dit flexibel organiseren in de opsporing daadwerkelijk concreet invulling kan krijgen. Het belang van specialistische opsporing (zoals digitaal specialisten en de forensische opsporing) en de mogelijkheden voor informatie-gestuurd werken (data analyse) is tegenwoordig groter dan in 2012. De voorziene leeftijdsgebonden uitstroom uit de opsporing en de informatieorganisatie biedt in dit opzicht mogelijkheden.

Het Multidisciplinair Interventieteam Ondernijning moet extra innovatieve slagkracht toevoegen aan de probleemgestuurde aanpak van ondernijning. Enerzijds door het dichter bij elkaar brengen van de verschillende disciplines binnen de opsporing en de informatieorganisatie van verschillende organisaties (politie, FIOD, douane, KMAR, OM), anderzijds door beter samen te werken met lokale, landelijke en internationale partners. Het MIT zal zich richten op het verstoren en aanpakken van de bedrijfsprocessen van criminele kopstukken en hun netwerken, waaronder financiële en digitale facilitators.

#### *Landelijk werkwijze actuele informatiebeelden en doorontwikkeling intelligence*

De Inspectie constateert dat de bijdrage van de informatieorganisatie aan de lopende opsporingsonderzoeken over het algemeen goed verloopt, maar dat de bijdrage aan de sturing op de opsporing kan worden versterkt. Recent is binnen de politie opdracht gegeven tot de ontwikkeling van landelijk uniforme werkafspraken voor het opstellen van actuele informatiebeelden om keuzes in de opsporing op alle niveaus (basisteam, districtsrecherche, regionale recherche en Landelijke eenheid) beter te faciliteren. Dit vraagt van de politieorganisatie een sterkere sturing op het uniformeren van werkwijzen.

De politie staat net als elke organisatie in Nederland voor de uitdaging om nieuwe datatechnologie in te bedden in de organisatie, omdat het werk ingrijpend verandert en dit op vele vlakken nieuwe eisen stelt aan en vraagstukken oplevert voor de organisatie. De politie is bezig met het opstellen van een Ontwikkelagenda Intelligence 2020-2025. Daarin beschrijft de politie hoe zij de intelligencefunctie verder gaat versterken. Ik begrijp dat de politie tijd nodig heeft om deze transitie te maken.

#### Politieonderwijs

Op 24 juni jl. zond ik u het Jaarbeeld politieonderwijs 2018 van de Inspectie Justitie en Veiligheid, voorzien van mijn beleidsreactie met een focus op het vakspecialistisch politieonderwijs.<sup>6</sup> Daarin heb ik aangegeven dat ik teleurgesteld ben over de voortgang. Ondertussen heeft de politie stappen genomen om het proces van vraag en aanbod van vakspecialistisch onderwijs te verbeteren. Elders in dit Halfjaarbericht ga ik nader in op de voortgang van het politieonderwijs.

De politie heeft het afgelopen jaar zes beroepsprofielen vastgesteld, waaronder die van rechercheur en politiespecialist. Op grond van deze nieuwe profielen en actuele verzoeken van stakeholders, zoals het inrichten van flexibele leerroutes, wordt het aanbod van opsporings- en intelligenceopleidingen de komende jaren herzien. De Inspectie houdt daarbij nauw de vinger aan de pols.

Zoals in het Jaarbeeld politieonderwijs 2018 van de Inspectie Justitie en Veiligheid is gemeld<sup>7</sup> stromen aspiranten die in het laatste kwartaal van 2018, heel 2019 en 2020 beginnen aan hun opleiding Allround Politiemedewerker, als gevolg van afspraken met de vakorganisaties eerder uit. Dit betekent concreet dat zij acht

<sup>6</sup> Kamerstukken II 2018/2019, 29628, nr. 887.

<sup>7</sup> Kamerstukken II 2018/2019, 29628, nr. 887.

maanden eerder inzetbaar zijn voor de GGP, wat gezien de toenemende druk op de inzetbaarheid bij de politie gunstig is. Dit betekent ook dat zij twee modules, te weten de opsporingsmodule en de module over signaleren en adviseren, in een later stadium moeten volgen. De politie en de Politieacademie maken momenteel afspraken over de wijze waarop deze aspiranten na hun opleiding alsnog deze modules aangeboden krijgen.

Naar aanleiding van de afspraken in de cao 2018-2020 gaat voor aspiranten die vanaf 1 januari 2021 naar de basispolitieopleiding tot Allround politiemedewerker (niveau 4) het eerste loopbaanpad gelden.<sup>8</sup> Onderdeel van dit loopbaanpad is dat deze aspiranten rechtstreeks in de Tactische Opsporing kunnen instromen. Er is dus geen werkervaring in de GGP meer nodig.

De afgelopen twee jaar heb ik er tot slot voor gezorgd dat de politie en de Politieacademie medewerkers van de informatieorganisatie – met een relatief groot aantal herplaatsingskandidaten – beter kunnen toerusten op hun taak.<sup>9</sup> In 2018 zijn er vanuit het Regeerakkoord aanvullende middelen ter beschikking gesteld voor het docententeam Intelligence bij de Politieacademie. Het team zal hierdoor tot en met 2021 doorgroeien tot 60 á 80 medewerkers. Hierdoor kan de Politieacademie een nieuw aanbod van intelligenceonderwijs ontwikkelen dat aansluit op de behoefte van de politie. Verder heb ik het medio 2018 mogelijk gemaakt om mensen uit de LFNP-vakgebieden Intelligence, Operationeel Specialismen (met de specialismen Finec en Digitaal) en Forensische Opsporing aan te nemen met een executieve aanstelling met specifieke inzet. Na een verkorte politieopleiding kunnen nieuwe medewerkers met de reeds vergaarde specialistisch kennis snel in een executieve functie aan het werk.<sup>10</sup>

### Afsluitend

De wereld verandert en de criminaliteit verandert mee. De opsporing levert een belangrijke bijdrage aan criminaliteitsbeheersing en het in stand houden van de rechtsstaat. De opsporing moet om in de toekomst ook voldoende effect te blijven sorteren zich permanent aanpassen en daarbij zicht krijgen op effectieve methoden om de criminaliteit aan te pakken.

De politie en het OM gaan, met mijn steun voort met de ingezette meerjarige koers voor de doorontwikkeling en verbetering van de opsporing. De ontwikkelagenda opsporing wordt binnenkort verrijkt met de Ontwikkelagenda Intelligence. Deze agenda's bevatten naast de Veiligheidsagenda en de jaaraanschrijving de belangrijkste strategische opgaven voor en afspraken met de politie over de versterking van (de kwaliteit van) de opsporing. De bevindingen van de Inspectie dragen bij aan het verder aanscherpen van deze doorontwikkeling.

---

<sup>8</sup> Bijlage 1 bij Kamerstukken II 2018/2019, 29628, nr. 896.

<sup>9</sup> Kamerstukken II 2018/2019, 29628, nr. 887.

<sup>10</sup> Kamerstukken II 2018/2019, 29628, nr. 904.

## Taakuitvoering

### Gebiedsgebonden politiezorg (GGP)

Om ervoor te zorgen dat wijkagenten in de praktijk daadwerkelijk kunnen fungeren als een sleutelfiguur binnen de basispolitie, zijn bepaalde aspecten van de functie en het werk ingekaderd. Zo concentreren de werkzaamheden van de wijkagent zich als gevolg van de beschrijving in het Landelijk Functiegebouw Nederlandse Politie op het opbouwen en onderhouden van contacten met burgers, bedrijven en instellingen en het participeren in netwerken ten behoeve van de aanpak van veiligheidsproblematiek, alsmede het signaleren van criminaliteit binnen de wijk. Hiermee wordt grosso modo een afbakening van de taken van een wijkagent bewerkstelligd. Voorts schrijft artikel 38a, eerste lid, Politiewet 2012 voor dat er ten minste één wijkagent per 5.000 inwoners is. Dit betreft een landelijke norm die per eenheid wordt toegepast. Op basis van die wettelijke norm worden het aantal wijkagenten per eenheid en de omvang van het werkgebied van een wijkagent ingekaderd. In het Inrichtingsplan Nationale Politie wordt verder geconcretiseerd dat wijkagenten 80% van hun tijd werkzaamheden ten behoeve van de wijk verrichten. Deze norm is niet wettelijk verankerd, omdat dit zou impliceren dat daarvoor in algemeen verbindende voorschriften moet worden vervat welke werkzaamheden meetellen voor de berekening van zo'n norm. Bovendien zou het een belangrijke toename van de administratieve lasten met zich meebrengen.<sup>11</sup>

### *Inzicht in de aanwezigheid wijkagent in de wijk*

In uw Kamer leeft de wens meer inzicht te krijgen in de tijd die wijkagenten kunnen besteden aan werk in en voor de wijk. Hiervoor is het nodig inzicht te krijgen in de huidige situatie. Belangrijke randvoorwaarde is daarbij dat het niet mag leiden tot meer administratieve lasten voor de wijkagent. Uit gesprekken die de afgelopen tijd tussen mijn ministerie en de politie hebben plaatsgevonden blijkt dat het benodigde beeld van de huidige situatie op dit moment niet uit de politiestructuren te halen is. In het vorige Halfjaarbericht politie berichtte ik u in dit verband al over de beperkingen van het systeem Basisvoorziening Capaciteitsmanagement.

Ik heb de politie daarom gevraagd een verkennend onderzoek te doen naar de werking van de 80%-norm in de praktijk. Die verkenning zal worden geplaatst in de context van de veranderende en complexere wordende (digitale) samenwerking en de tijdelijke inzetbaarheidsdip binnen de politie. Daarnaast zal ik mij, zoals ook gesuggereerd door het lid Buitenweg (GL), periodiek door de politie laten informeren over de ervaringen van wijkagenten zelf. Via het Landelijk Platform Professie Wijkagenten kunnen ervaringen over de mate waarin wijkagenten actief zijn in en voor hun wijk worden opgehaald. Tevens kunnen relevante ontwikkelingen, bijvoorbeeld in de aard van de werkzaamheden, via deze weg worden opgehaald.

### *(Online) herkenbaarheid wijkagenten*

Tijdens het Algemeen Overleg Politie op 4 juni 2019 heb ik met uw Kamer gesproken over de herkenbaarheid en bereikbaarheid van de wijkagent, specifiek over de suggestie van het lid Van Dam (CDA) om van elke wijkagent een foto en contactgegevens op de website van de politie te plaatsen. Daarbij heb ik de toezegging gedaan om te bevorderen dat wijkagenten hun profiel op de website van de politie voorzien van een foto.

Een inwoner van een wijk kan langs verschillende wegen contact leggen met de wijkagent. Een mogelijkheid is om op de website van de politie te raadplegen wie de wijkagenten in een bepaalde wijk zijn. In dit verband vullen wijkagenten op politie.nl een persoonlijk profiel in waarin hun naam, algemene contactgegevens en

---

<sup>11</sup> Zie toelichting Besluit wijkagenten.



(eventuele) social media-accounts worden weergegeven. Het is daarbij ook mogelijk om een foto te plaatsen. Wijkagenten kunnen voor het aanmaken van een profiel op politie.nl gebruik maken van een communicatietoolkit, die hen vanuit de organisatie wordt aangeboden. Het is aan de wijkagent zelf om een foto bij het profiel te plaatsen. In veel gevallen wordt dit door wijkagenten gedaan. Ik heb de Korpschef gevraagd om hier door middel van een bewustwordingscampagne bij wijkagenten (hernieuwde) aandacht voor te vragen.

### Burgercontact

De politie streeft ernaar dat aan alle burgers eenzelfde basisservice wordt geboden. Het moet altijd en overal mogelijk zijn om op een laagdrempelige manier een melding of een aangifte te doen, in het ritme en tijd van de burger. De politie is voor iedereen in Nederland goed bereikbaar: via 112 bij spoed, via 0900-8844 en op politie.nl. Ook is het in veel gevallen mogelijk digitaal aangifte te doen. Tegelijkertijd bestaan er afhankelijk van de regionale context verschillen in de wijze van dienstverlening, voornamelijk waar het gaat om fysieke bereikbaarheid. Op lokaal niveau wordt de afweging gemaakt welk kanaal het best past in de lokale context. Het is daarbij van belang dat het voor de burger herkenbaar is welke kanalen er voor het doen van aangifte bestaan. Ik blijf er dan ook bij de politie op aandringen dat zij aandacht blijven houden voor een eenduidig en herkenbaarheid van het service-aanbod, zowel fysiek als digitaal.

De politie heeft de strategie om, naast de fysieke nabijheid, ook de digitale nabijheid te bestendigen door digitale kanalen meer en beter te benutten in het contact met de burger. Intelligente systemen als hulpmiddel in het mens-tot-mens-contact. Over enkele voorbeelden in dit kader heb ik u reeds eerder geïnformeerd in eerdere Halfjaarberichten. In navolging op het succes van de pilot Chatbot Wout in Hengelo afgelopen winterperiode om meldingen van vuurwerkoverlast te behandelen, draaide dit najaar een nieuwe pilot in de regio Rotterdam en Zwolle. Voor de intake van meldingen geluidsoverlast lokaal en ransomware en helpdeskfraude landelijk. De pilot is uitgebreid naar Den Haag, Maastricht, Rotterdam-IJsselmonde, Zwolle en Hengelo, en per 1 december afgerond. Er wordt bekeken hoe dit traject verder gestalte krijgt in 2020 en verder.

Een ander middel om het burgercontact via de digitale weg te verbeteren, is de ontwikkeling op webcare. Webcare is kort gezegd het online interactieve contact van burgers en samenleving met via social media. De politie is bezig met de implementatie van webcare in alle eenheden. Hiertoe worden de politiemedewerkers opgeleid en worden de social media accounts gekoppeld aan de zogenaamde webcaretooling<sup>12</sup>. Hierbij gaat aandacht uit naar uniformiteit van de sociale media accounts in het kader van herkenbaarheid en veiligheid. Daarnaast wordt bekeken of webcare als intake kanaal ingezet kan worden.

Persoonlijk contact tussen de burger en de politie blijft nadrukkelijk één van de beschikbare kanalen voor burgercontact en kan ingezet worden voor burgers die bijvoorbeeld niet in staat zijn om gebruik te maken van digitale kanalen of bij uitval van digitale kanalen. In de kern gaat het er om dat er contact tot stand komt tussen politie en burger, waarna er betekenisvol opvolging plaatsvindt naar de vraag van de burger.

Met betrekking tot de pilot waarbij verschillende RSC's werken als een virtueel RSC kan ik u melden dat de pilot goed is verlopen met als resultaat dat eenheden op piekmomenten de workload van elkaar overnemen waardoor wachttijden bij 0900-8844 worden verkort. Momenteel worden eenheden stapsgewijs aangesloten.

---

<sup>12</sup> Dit is software waarmee overzicht wordt gecreëerd van alle social media accounts. Zo kunnen de webcaredesk in hun geografisch gebied alle social media account monitoren en hierop reageren.

Bij de doorontwikkeling van klantkanalen hoort, naast een blik op de toekomst en de mogelijkheden van de moderne technologie, ook een kritische blik. Een van de kanalen waar momenteel naar gekeken wordt is het landelijk politienummer 0900-8844, en specifiek naar het vraagstuk om nummer over te zetten van extra tarief naar lokaal tarief (gebruikelijke belkosten). Ik verwacht dat ik uiterlijk in het voorjaar hier meer uitsluitel over kan geven.

### Burgeropsporing- en burgerhandhaving

De politie en het OM zijn al geruime tijd aan het verkennen wat de kansen en risico's zijn van burgeropsporing. De leden Van Dam en Den Boer hebben verzocht de waarde van een landelijke politierichtlijn te onderzoeken voor burgeropsporing en burgerhandhaving.

De politie en het OM zijn afgelopen jaar, samen met bestuur en betrokken burgers, in gesprek gegaan over leidende principes en kritische succesfactoren bij burgerparticipatie in de opsporing. De politie en het OM hebben inmiddels een aantal leidende principes beschreven. Deze principes zien op gedrag van burgers dat moet worden bekrachtigd, gedrag dat moet worden begrensd en op de taak van de politie en het OM om burgers tegen zichzelf en anderen in bescherming te nemen. Het komend jaar gaan de politie en het OM met betrokken burgers en het bestuur bezien of de geformuleerde leidende principes in de praktijk een toegevoegde waarde hebben en of ze uitgebreid en aanscherpt moeten worden. Verder kan ik u berichten dat het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid vooralsnog nog geen indicaties heeft dat gemeenten behoefte hebben aan landelijke normering voor burgerhandhaving. Wel zal dit onderwerp op een aantal strategische tafels nader onder de aandacht worden gebracht.

### Meld Misdaad Anoniem

Mede naar aanleiding van Kamervragen heb ik besloten vanaf 2020 extra middelen vrij te maken voor Meld Misdaad Anoniem, dat valt onder NL Confidential.

Er kunnen goede redenen zijn voor een burger om niet zelf een melding van criminaliteit en misdaden te doen bij de politie of de overheid. Bijvoorbeeld als die burger bang is voor represailles. Dit kan zeker gelden voor het melden van ondermijnende criminaliteit. Daarom bestaat Meld Misdaad Anoniem. De anonimiteit van de melder staat centraal en Meld Misdaad Anoniem zorgt er voor dat meldingen van burgers anoniem bij opsporingsinstanties terecht komen.

In 2018 heb ik een onafhankelijk onderzoek laten doen naar de subsidierelatie en de bekostigingssystematiek van de Stichting NL Confidential die de meldlijn Meld Misdaad Anoniem verzorgt. De onderzoekers constateerden dat er geen sprake was van een stabiele financiële situatie en stabiele reserves terwijl stakeholders aangaven de bijdrage van NL Confidential bijzonder te waarderen.

De onderzoekers wezen er in het bijzonder op dat de publieke waarde voor de gemeenten met een beperkte investering substantieel kan worden vergroot. Een deel van de meldingen die aan de opsporingsdiensten worden geleverd kan ook aan gemeenten worden geleverd. Gemeenten kunnen dit bijvoorbeeld gebruiken in hun strijd tegen ondermijning. Op dit moment zijn zo'n vijftig gemeenten aangesloten op deze dienst. Zij betalen een vaste jaarbijdrage en een bijdrage per melding.

Op grond van de uitkomsten van het onderzoek en eerdere Kamervragen heb ik besloten de bekostigingssystematiek aan te passen. Ik zal de subsidie aan NL Confidential verhogen en deze meerjarig maken. Daarmee zal geborgd zijn en blijven dat deze organisatie zijn functionaliteit 'Meld Misdaad Anoniem' nu en in de toekomst kan blijven aanbieden.

Een ander dilemma was de wijze waarop gemeenten rekeningen kregen voor de meldingen die ze ontvingen vanuit deze organisatie. Dat was een vorm van bekostiging die het voor de deelnemende gemeenten niet aantrekkelijker maakte om hieraan mee te doen, terwijl de informatie wel degelijk kon bijdragen aan de integrale aanpak die speerpunt van beleid is. Per 1 januari 2020 gaan aangesloten gemeenten minder betalen. De jaarbijdrage zal worden verlaagd naar een bedrag tussen de 300 en 1500 euro, afhankelijk van de grootte van de gemeente, en gemeenten hoeven geen bedrag per melding meer te betalen. Gemeenten die van de dienstverlening gebruik willen gaan maken, betalen daarnaast nog de eenmalig aansluitkosten. Ik neem met deze regeling, het veruit grootste deel van de extra kosten van deze dienstverlening op mij. Ik ben ervan overtuigd dat de uitbreiding van de dienstverlening van Meld Misdaad Anoniem bijdraagt aan de strijd tegen onder andere ondermijnende criminaliteit.

## De registratie van criminaliteit

### *Stijging geregistreeerde criminaliteit*

In het Algemeen Overleg Strafrechtelijke Onderwerpen van 17 april 2019 heb ik uw Kamer toegezegd nadere informatie te verschaffen over de invloed van twee wijzigingen, te weten: aangifte via internet en de wijziging in registratie, op de geregistreeerde criminaliteit.

Vanaf 2012 was er de afgelopen jaren sprake van een daling van de geregistreeerde criminaliteit van circa 6 procent per jaar. Over de laatste twee kwartalen van 2018 en drie kwartalen van 2019 is er echter weer sprake van een toenemende geregistreeerde criminaliteit. Dit valt mede te verklaren door twee factoren, namelijk de veranderingen die zijn doorgevoerd binnen het proces aangifte doen via internet en door het anders registreren van deze criminaliteitsdelicten.

Vanaf juli 2018 worden delicten afzonderlijk van elkaar geregistreeerd, met uitzondering van verkeer-gerelateerde delicten. Vóór juli 2018 konden meerdere delicten in één registratie worden vastgelegd, waarbij de politie een telwijze hanteerde die uitging van het tellen van het zwaarste delict. Sinds juli 2018 registreert en telt de politie alle delicten afzonderlijk. Dit leidt er logischerwijs toe dat er meer registraties zijn. Feitelijk gezien is dat dus niet hetzelfde als dat er meer criminaliteit is.

Sinds april 2017 is voor het doen van internetaangifte, naast het inloggen via DigiD (sinds juni 2016), ook de zogenoemde DigiD 2 authenticatie vereist. Dit leverde een trendbreuk op ten aanzien van het aantal internetaangiften. Er was sprake van een daling. Inmiddels is het aandeel internetaangiften weer hersteld tot het niveau van voor de trendbreuk. Een inschatting is, op basis van de cijfers oktober 2019, dat dit herstel in 2019 ten opzichte van 2018 een toename van 2% van de geregistreeerde criminaliteit veroorzaakt.

Wanneer wordt gecorrigeerd voor bovengenoemde factoren is een lichte daling van de geregistreeerde criminaliteit zichtbaar.

### *Investico*

Eerder dit jaar heb ik uw Kamer een reactie gegeven op het bericht "We moeten misdrijven verkeerd registreren, zeggen agenten" van de NOS.<sup>13</sup> Ik heb daarbij aangegeven dat de korpschef de signalen zou gaan onderzoeken, waarna ik uw Kamer dit najaar nader zou informeren.<sup>14</sup> De korpschef heeft mij geïnformeerd over de uitkomsten. De auditdienst van de politie heeft onderzocht in hoeverre is geborgd dat de registratie van misdrijven voldoende betrouwbaar plaatsvindt. Er zijn zelfevaluaties bij politie-eenheden uitgevoerd en er heeft een vergelijkende analyse plaatsgevonden van criminaliteitscijfers van de politie met cijfers volgend

<sup>13</sup> <https://nos.nl/artikel/2275681-we-moeten-misdrijven-verkeerd-registreren-zeggen-agenten.html>

<sup>14</sup> Kamerstukken II 2018-2019 29.628, nr. 870.

uit de Veiligheidsmonitor en Verzekeringsmonitor. Separaat hieraan heeft de korpschef gesprekken gevoerd met zowel medewerkers als leidinggevendenden bij vier verschillende basisteams. Op grond van dit alles bestaan er geen aanwijzingen dat politiemedewerkers worden beïnvloed om onjuist te registreren. Wel blijkt dat mede door de complexiteit van het registratiesysteem, het voorkomt dat strafbare feiten abusievelijk onjuist kunnen worden gecategoriseerd. Samenvattend stelt de korpschef dat er geen redenen zijn om te twijfelen aan de betrouwbaarheid van de registratie van politiecijfers. Deze conclusie wordt door mij overgenomen.

### De aard en omvang van vroegtijdig beëindigde zaken

In mijn brief over de kwantitatieve prestaties van de strafrechtketen d.d. 26 juni 2019 heb ik uw Kamer toegezegd onderzoek te doen naar de aard en omvang van vroegtijdig beëindigde zaken.

Binnen de strafrechtketen is, mede op aandringen van uw Kamer, gewerkt aan het goed zicht krijgen op en sturing te geven aan opsporingsonderzoeken binnen de keten. Deze sturing moet leiden tot een effectieve en efficiënte inzet van mensen en middelen en daarmee tot een goed eindproduct (een zaak die tot vervolging leidt, een betekenisvolle interventie of voor de rechter wordt gebracht). Daarnaast zorgt de herijking Opsporing voor een betere samenwerking tussen politie en OM en een betere registratie van en beter zicht op opsporingsonderzoeken. Op basis van gegevens van de politie en het OM is een analyse uitgevoerd naar het gebruik van afdoeningsgronden.

Bij ieder misdrijf dat wordt geregistreerd bij de politie vindt op basis van de aanwijzing voor de opsporing van het OM en de lokaal bepaalde prioriteiten een eerste screening plaats of een zaak voldoende opsporingsindicatie heeft. Als er onvoldoende opsporingsindicatie bestaat kan worden besloten een zaak af te wijzen. In 2018 zijn er relatief minder zaken op deze wijze afgewezen dan in de jaren daarvoor.

Bij zaken die wel worden opgepakt vindt vervolgens een volgende selectie plaats door een dossiermanager. Daarbij wordt gekeken of wordt voldaan aan de gestelde criteria, of er voldoende opsporingsindicaties zijn of dat er, in overleg met de ketenpartners, een alternatieve, beter passende interventie mogelijk is –deze analyse is de kern van de ZSM-aanpak. Indien dat niet het geval is, kan de zaak bij de politie worden beëindigd. Uit de analyse blijkt dat in 2018 ongeveer 25.000 onderzoeken de status vroegtijdig beëindigd hebben gekregen. Dit is zo'n 3% van het totaal aantal door de politie geregistreerde en beoordeelde misdrijven in 2018.

Uit onderzoek blijkt dat in driekwart van de vroegtijdige beëindigingen er onvoldoende opsporingsindicaties aanwezig waren. De meerderheid van deze zaken betreft VVC-zaken, zoals fietsendiefstal, winkeldiefstal en marktplaatsfraude. Hier is dus een toename zichtbaar. Bij de districtsrecherche, waar onder andere de HIC-zaken zijn belegd, is een afname van vroegtijdig beëindigde zaken zichtbaar.

Bij voldoende opsporingsindicatie wordt een zaak in onderzoek genomen. In 2018 zijn er relatief meer zaken in onderzoek genomen dan in de jaren daarvoor, en ook relatief meer zaken afgerond met een verdachte. Deze worden vervolgens overgedragen aan het OM voor vervolging. Door een beter zicht op zaken kan door OM en politie beter worden gestuurd op de kwaliteit en haalbaarheid van de onderzoeksdossiers die uiteindelijk voor de rechter komen. Uit de Strafrechtketenmonitor blijkt dat in 2018 uiteindelijk 93% van de gedagvaardigde misdrijven leidt tot een veroordeling met straf (tegenover 87% in 2015).

### Private beveiliging arrestantenzorg

De politie heeft tot taak de veiligheid in arrestantencomplexen te waarborgen. Daarnaast zijn ook rechtbanken deels afhankelijk van de aanwezigheid van bewapende en bevoegde politiemedewerkers. Door verschillende oorzaken kan zich

de situatie voordoen dat de politie hiervoor tijdelijk enige ondersteuning inhuurt. In het Algemeen Overleg Politie van 4 juni jl. heb ik uw Kamer toegezegd u hierover nader te berichten.

De politie heeft mij laten weten dat in een aantal eenheden inderdaad sprake is van tijdelijke inhuur van bedrijven ten behoeve van de ondersteuning in de arrestantenzorg. Deze inhuurkrachten zorgen ervoor dat de reguliere politiemedewerkers ontlast worden of kunnen worden ingezet op andere politietaken. Belangrijk is ook dat het op die manier mogelijk is om de complexen met politiecellen permanent bemenst te houden met voldoende medewerkers en de openbare ordetaken in de rechtbanken te kunnen blijven uitvoeren. De inhuur voorziet duidelijk in een behoefte. Mij is niet gebleken dat het specifieke aspect van inhuur in concrete gevallen heeft geleid tot onbeheersbare situaties in de cellencomplexen. Uiteraard is het wel zo dat er begeleiding nodig is om de inhuurkracht in de bestaande organisatie in te passen. De verzorging van arrestanten kan grofweg worden onderverdeeld in enerzijds werkzaamheden met betrekking tot het welzijn van arrestanten en anderzijds werkzaamheden met betrekking tot de veiligheid van arrestanten en derden. De extern ingehuurde krachten kunnen alleen ingezet worden voor de eerste categorie. Strikte toepassing van dit onderscheid beperkt het risico op onveilige situaties voor personeel en arrestanten.

De wettelijk opgedragen zorg voor ingesloten personen in Nederlandse politiecellencomplexen kent een hoge standaard. Dit houdt onder meer in dat de politie zorgdraagt voor voldoende eigen medewerkers die bevoegd en bekwaam zijn om deze werkzaamheden uit te voeren. Dat is een belangrijk uitgangspunt op basis waarvan de politie de toekomstige personele formatie en bezetting op peil wil brengen. De metafoor dat de winkel wordt verbouwd terwijl hij open blijft is hier in hoge mate van toepassing.

Tot slot merk ik op dat de politie de inhuur onlangs landelijk heeft gestroomlijnd, waardoor de eenheden bij een beperkt aantal bedrijven inhuurcapaciteit kunnen afnemen. Door deze aanpak wordt de samenwerking voorspelbaarder en duurzamer, doordat er vaker dezelfde inhuurkrachten worden ingezet.

De externe inhuur is bedoeld als tijdelijke oplossing. In de arrestantenzorg is het al mogelijk politiemedewerkers in te zetten die niet de volledige politieopleiding hebben gevolgd, maar als boa zijn aangewezen. Recent is met politiebonden afgesproken dat deze mogelijkheid ook blijft bestaan. Hiermee kan breder worden geworven en zijn medewerkers sneller inzetbaar. Dit neemt niet weg dat het naar binnen halen van politiepersoneel naar de huidige arbeidsmarkt een uitdaging blijft. De verkenning van andere, toekomstbestendige oplossingen (bijvoorbeeld een verkorte politieopleiding) gaat dan ook door.

#### Team Internationale Misdrijven (TIM)

Met de motie-Sjoerdsma c.s. heeft uw Kamer verzocht te bezien of de capaciteit van het Team Internationale Misdrijven 'voldoende is om de bewijslast tegen IS-strijders te kunnen vergaren'. Het Team Internationale Misdrijven (TIM) bij de politie verricht in samenwerking met het Landelijk Parket van het Openbaar Ministerie strafrechtelijk onderzoek naar internationale misdrijven gepleegd door of tegen personen met de Nederlandse nationaliteit, of personen die in Nederland verblijven. Het TIM richt zich dus zeker niet uitsluitend op IS-strijders of terugkeerders, maar op alle betrokken partijen in het conflict. Zoals gemeld in mijn voortgangsbrief van 27 maart 2019<sup>15</sup> heb ik aangegeven hoe de eerder door de regering ter beschikking gestelde middelen door het TIM zijn ingezet en hoe de samenwerking met aanpalende aandachtsgebieden binnen de politie wordt gezocht om zo de doelstellingen van het TIM te kunnen behalen.

---

<sup>15</sup> Kamerstukken II, 2018-2019, 35000 VI, nr. 99.

Naast de vaste formatie van 32 fte maakt het TIM gebruik van specialistische inhuur. In mijn brief van 16 oktober 2019<sup>16</sup> heb ik uw Kamer naar aanleiding van het NIOD-rapport geïnformeerd te bezien of er voldoende capaciteit en expertise is bij onder andere de politie om aan de doelstellingen van het TIM, ook in relatie tot de opsporing van IS strijders, te kunnen voldoen. De financiële middelen die de regering in de afgelopen periode aan politie ter beschikking heeft gesteld voor de inhuur van expertise, werpen hun vruchten af. Mede op basis van die impulsen, kan het TIM op dit moment door tijdelijke inhuur extra capaciteit en expertise inzetten. Voor de lange termijn is echter een structurele oplossing nodig, in de vorm van werving van de nodige specialistische- en opsporingsbevoegde capaciteit.

### Juridisch kader bodycams

In het eerste Halfjaarbericht politie van 2019<sup>17</sup> heb ik meer informatie gegeven over het besluit van de korpsleiding om bodycams onderdeel te maken van de operationele middelen van de politie. In mijn antwoord op Kamervragen<sup>18</sup> over de bodycams van de politie heb ik toegezegd in het tweede halfjaarbericht politie van 2019 terug te komen op de planning en het juridisch kader.

De grondslag voor de inzet van de bodycam ter versterking van het de-escalerend vermogen van de politiemedewerker is artikel 3 Politiewet 2012. Bij een verdere uitrol van bodycams is de vraag gerezen of er nog nadere aanvullende regelgeving nodig is. Deze vraag wordt momenteel onderzocht. Ik verwacht hier in het voorjaar een antwoord op te hebben.

Er is geen aanleiding te veronderstellen dat de uitkomst van het onderzoek gevolgen zal hebben voor de doorlooptijd van de aanbestedingsprocedure. Ik verwacht dat eind 2020 de beoogde 2000 bodycams (in fasen) zijn aangeschaft en operationeel inzetbaar zijn.

### Expertisecentrum Eergerelateerd Geweld

Tijdens de behandeling van de begroting Justitie en Veiligheid 2020 op 21 november 2019 heb ik toegezegd uw Kamer nader te informeren over het Landelijk Expertisecentrum Eergerelateerd Geweld (LEC EGG) van de politie.

Net als het lid Becker (VVD) acht ik het van belang dat politiemedewerkers in staat zijn (dreigend) eergerelateerd geweld en andere eerproblematiek zoals achterlating en huwelijksgevangenschap vroegtijdig te herkennen en vervolgens professioneel te handelen. Om dit te bevorderen is in 2008 (formeel) het LEC EGG (hierna: expertisecentrum) opgericht.

De primaire rol van het expertisecentrum is het bieden van operationele ondersteuning aan de politie-eenheden waaronder advisering over de behandeling van complexe eergerelateerd-geweldszaken. Een voorbeeld van dergelijke ondersteuning is het verstrekken van adviezen over een verhoorplan of het vinden van een geschikte bemiddelaar. Hiervoor is het expertisecentrum 24/7 bereikbaar. Essentieel is het herkennen van 'rode vlaggen' in de politieke informatiesystemen en het verzamelen van informatie op basis van de checklist eergerelateerd geweld. Andere taakvelden van het expertisecentrum zijn wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting en netwerken in (gesloten) gemeenschappen. De politie-eenheden zijn primair zelf verantwoordelijk voor de behandeling van de zaken die worden ondersteund door het expertisecentrum.

Per jaar worden circa 500 zaken met een vermoeden van een eermotief aan het expertisecentrum voorgelegd. Daarbij komen bedreigingen (inclusief als bedreigend ervaren situaties) en mishandeling het meeste voor. Het expertisecentrum is in 2018 betrokken geweest bij de behandeling van 5 moorden/doodslagen. Naast die

<sup>16</sup> Kamerstukken II, 2019-2020, 27.925, nr. 660.

<sup>17</sup> Bijlage bij Kamerstukken II 2018-2019, 29628, nr. 896.

<sup>18</sup> Aanhangsel van de Handelingen, vergaderjaar 2019-2020, nr. 736.

circa 500 zaken worden jaarlijks circa 700 zaken met een vermoeden van een eermotief behandeld door de politie-eenheden. Ik waardeer de inzet van het expertisecentrum.

Het expertisecentrum is opgenomen in het Inrichtingsplan Politie. In afwachting van een formeel besluit over de organisatorische inbedding is het ondergebracht bij de staf van de Korpsleiding. Het expertisecentrum heeft 11 formatieplaatsen. Naast het expertisecentrum beschikt iedere politie-eenheid over een contactfunctionaris en/of een taakaccenthouder eengerelateerd geweld. Daarmee is de aanpak van eengerelateerd geweld binnen de politie geborgd. Na invulling van twee vacatures die eind 2019 worden opengesteld, is het expertisecentrum weer geheel op sterkte. Onder de paraplu van geweld in naam van eer is er aandacht voor fenomenen als huwelijksdwang, achterlating en huwelijkse gevangenschap. Gedegen kennis blijft nodig voor de herkenning en verdere aanpak. Over de aanpak van ongewenste traditionele praktijken wordt uw Kamer geïnformeerd door de minister van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de minister voor Rechtsbescherming.

#### Uitbreiding subsidie Landelijke Inspectiedienst Dierenbescherming

In september 2018 hebben Landelijke Inspectie Dierenbescherming (LID) en politie afgesproken de nieuwe werkwijze dat eerstelijns-meldingen over dierenwelzijn zowel rechtsreeks aan de politie als aan de LID kunnen worden uitgezet, voort te zetten. Tijdens de begrotingsbehandeling is een motie aangenomen van het lid Van den Berge (GroenLinks) waarin om een toegezegde uitbreiding van een subsidie aan de LID wordt gevraagd.

De minister van Landbouw, Natuur en Voedselveiligheid en ik zijn overeengekomen dat aan de LID voor de extra werklasten in 2020 € 920.000 beschikbaar wordt gesteld en dat beide departementen de helft daarvan betalen. Over de werkverschuiving als gevolg van de nieuwe werkwijze wordt vóór het zomerreces 2020 door een onafhankelijk bureau gerapporteerd, waarna definitieve besluitvorming plaats kan vinden. Uw Kamer zal daarover worden geïnformeerd.

#### Werkwijze van veterinaire forensische teams

In juni is het WODC-rapport 'Inzicht in forensisch onderzoek naar dierenmishandeling' verschenen.<sup>19</sup> De politie en ik hebben het rapport met aandacht bestudeerd. Omdat deze bijzondere expertise op dit moment voldoende geborgd is zijn op dit moment geen vervolgstappen voorzien.

#### Erkenning behulpzame burgers hulpverleners

In het kader van de behandeling van het wetsvoorstel Herwaardering strafbaarstelling actuele delictsvormen is naar aanleiding van het onderdeel over het uitbreiden van de strafbaarheid van het hinderen van hulpverleners door Van Wijngaarden en Groothuizen op 16 mei 2019 een motie ingediend om in kaart te brengen hoe mensen uit het publiek die zich spontaan bijzonder verdienstelijk hebben gemaakt richting hulpverleners hiervoor erkenning en waardering krijgen en hoe dit verder versterkt zou kunnen worden.

Een rondgang langs de politie, de veiligheidsregio's (waaronder de brandweer) en de ambulancevoorziening heeft het volgende opgeleverd. De hulpdiensten ervaren in noodsituaties doorgaans een positieve bijdrage van mensen uit het publiek. Wanneer die positieve bijdrage uitzonderlijk is, past ook een bijzondere waardering. Hoewel de identiteit van de helpende omstander niet altijd bekend is, wordt die waardering zoveel mogelijk kenbaar gemaakt. Dat kan op verschillende

<sup>19</sup> [https://www.wodc.nl/onderzoeksdatabase/2998-onderzoek-letsel-en-doodsoorzaak-bij-dieren-tbv-de-publiekrechtelijke-handhaving.aspx?refTitle=X1H5we0gVImJ1rBYLwa-ehjFyh2ihSO\\_5whQACEPBUNfv8fLWjzHZT1MOKpn2qYNqvTwOLsdAeITMtcjcv6ePa5jYJlhfjJhUNoi8q45J0xA1&refId=YyKM6nB\\_rKuWCujGsK361S-rbpJqHQqFd4MoQ3TNvblsDqpioORIETvPcbXuKM1mPIAt3czTyq158RwN\\_0a8tA2](https://www.wodc.nl/onderzoeksdatabase/2998-onderzoek-letsel-en-doodsoorzaak-bij-dieren-tbv-de-publiekrechtelijke-handhaving.aspx?refTitle=X1H5we0gVImJ1rBYLwa-ehjFyh2ihSO_5whQACEPBUNfv8fLWjzHZT1MOKpn2qYNqvTwOLsdAeITMtcjcv6ePa5jYJlhfjJhUNoi8q45J0xA1&refId=YyKM6nB_rKuWCujGsK361S-rbpJqHQqFd4MoQ3TNvblsDqpioORIETvPcbXuKM1mPIAt3czTyq158RwN_0a8tA2)

manieren, zoals een bedankbrief vanuit de hulpdienst, een bos bloemen of zelfs een mediamoment met de burgemeester. Ook wanneer de identiteit van de helpende omstander niet bekend is, wordt geregeld bij berichtgeving op sociale media melding gemaakt van de bijdrage van onbekende weldoeners. De gekozen uiting van erkenning en waardering hangt af van de specifieke situatie en is aan de hulpdiensten ter plaatse. Ik zie geen aanleiding om extra maatregelen te treffen.

### Verkeershandhaving

In het halfjaarbericht van 4 juli 2019 berichtte ik dat de onderbezetting van politiemensen die een directe relatie hebben met de verkeerstaak was teruggelopen van 14,4 procent in 2017 tot 12,7 procent eind april 2019. De onderbezetting is per 1 september 2019 toegenomen tot 14,6 procent.

De inzet voor verkeershandhaving wordt echter niet alleen bepaald door deze bezetting. Ook de basisteams vervullen een rol in de verkeershandhaving. Uit de jaarcijfers van de Wet Mulder (de Wet administratiefrechtelijke handhaving verkeersvoorschriften) die ik op 7 februari publiceerde, blijkt dat het aantal staande houdingen in 2018, ondanks de cao-acties van de politie in dat jaar, hoger was dan in 2017. Het totale aantal staande houdingen in de eerste 8 maanden van 2019 is opnieuw gestegen, van bijna 290.000 in de eerste acht maanden in 2018 naar bijna 350.000 staande houdingen in dezelfde periode dit jaar.

Zoals ik in antwoord op Kamervragen naar aanleiding van het onderzoek van de SWOV over verkeershandhaving op Nederlandse autosnelwegen meldde is het totaal aan verkeersboetes op snelwegen op grond van de wet Mulder door staande houdingen sinds 2012 redelijk stabiel. Na een aantal jaren rond de 47.000 staande houdingen per jaar is het aantal staande houdingen na een daling naar 27.000 in 2015, via 40.000 en 45.000 gestegen tot 61.000 staande houdingen in 2018. Deze cijfers tonen dat het politietoezicht op snelwegen zeker niet is weggevallenen het aantal staande houdingen de laatste jaren juist toeneemt.

Ook uit het bericht van de NOS over het toegenomen aantal alcoholdoden in de afgelopen jaren is de indruk ontstaan dat de politie inzet een van de oorzaken voor deze stijging was. Uit het aantal processen-verbaal dat de politie vanwege rijden onder invloed schrijft, waar de heer Stoffer in het Vragenuur van 5 november om vroeg, blijkt echter dat de handhavingsdruk van de politie de afgelopen jaren niet is afgenomen. Hoewel het aantal geplande (grootschalige fuik-) controles sinds 2013 gestaag afneemt, neemt het aantal processen-verbaal voor rijden onder invloed toe. In 2016 en 2017 werden ruim 25.000 processen-verbaal voor rijden onder invloed geschreven, in 2018 was dat aantal gestegen naar ruim 28.000. In de eerste negen maanden van dit jaar ging het om ruim 24.000 processen-verbaal. Overigens is de inspanning van de politie veel groter dan blijkt uit het aantal processen-verbaal. De politie controleert per jaar meerdere honderdduizenden automobilisten met een blaastest op alcoholgebruik. Het grootste deel van deze automobilisten blijkt – gelukkig – niet met te veel alcohol op achter het stuur te zitten.

### De begeleiding van wielerscooters door politie

De politie heeft eerder, vanwege de wens tot een grotere inzet van motorrijders voor andere politietaken, aan organisatoren van wielerscooters aangekondigd substantieel minder motorrijders te willen inzetten. Bij motie van Dijkstra, Von Martels, Schonis en Van Brenk heeft de Tweede Kamer de regering verzocht naar een oplossing te werken.<sup>20</sup>

Overleg heeft plaatsgevonden tussen de ministeries van Infrastructuur en Waterstaat, Volksgezondheid, Welzijn en Sport en Justitie en Veiligheid, de politie, de Koninklijke Nederlandse Wielervederij (KNWU) en NOC\*NSF. Onderwerp van

---

<sup>20</sup> Kamerstukken II 2018/19, 29.398, nr. 723.



gesprek zijn de behoefte aan begeleiding van voor een gezond topsportklimaat in Nederland benodigde wielervedstrijden, praktische en juridische mogelijkheden om een veilig verloop van wielervedstrijden met minder inzet van de politie te waarborgen.

Ik kan uw Kamer melden dat de politie en de KNWU overeenstemming hebben bereikt over de inzet van de politie bij wielervedstrijden op de concept wielervedstrijden voor 2020. Voor een lange termijn oplossing voor het veilige verloop van wielervedstrijden zal een onderzoek worden gestart naar de specifieke veiligheidsaspecten rond wielervedstrijden op de openbare weg, waarbij onder andere aandacht zal moeten worden gegeven aan de rol en taak van de verschillende actoren, de minimumeisen die gesteld zouden moeten worden aan begeleiding en de omvang en (her)kenbaarheid van de karavaan voor andere verkeersdeelnemers. Dat onderzoek moet antwoord geven op de vraag of de huidige juridische kaders voldoende zijn om een veilig verloop van een wielervedstrijd te borgen. Medio volgend jaar worden de uitkomsten van dat onderzoek verwacht. Daarna kan worden bezien welke maatregelen nodig zijn om een nieuwe balans te vinden tussen de behoefte aan wielervedstrijden voor de topsport, een veilig verloop van de wielervedstrijden en de inzet van begeleiding daarbij door de politie en anderen.

#### Overzicht politielocaties

Tijdens het Algemeen Overleg Politie van 4 juni 2019 heb ik met uw Kamer gesproken over het voorstel van het lid Van Dam (CDA) om jaarlijks en overzicht van de politielocaties (bureaus en posten) van de politie aan de Kamer te zenden. Bijgevoegd treft u een overzicht de politielocaties per eenheid (bureaus en posten) die op peildatum 1 oktober 2019 geopend zijn voor publiek. Kantoren en andere politielocaties zonder publieksfunctie zijn niet opgenomen in dit overzicht.

Dit overzicht is beperkt tot de locaties die de politie in eigendom heeft of waarvoor de politie een lopende huur- of bruikleenovereenkomst heeft met de eigenaar van de locatie. De politie is daarnaast ook op andere locaties aanwezig, bijvoorbeeld op seizoensgebonden locaties, pop-up bureaus en politiepreekuren bij gemeentehuizen en op andere openbare locaties. Dergelijke locaties zijn niet opgenomen in dit overzicht.

De 3D-aangiftelocaties in het overzicht zijn locaties waar alleen 3D-aangifte, op afstand in een aparte ruimte, kan worden gedaan. Daarnaast beschikt de politie in enkele eenheden over teambureaus en politiestations waar eveneens de mogelijkheid is om 3D-aangifte te doen; dit wordt niet separaat weergegeven in dit overzicht. Meer informatie over openingstijden van de locaties en alle 3D-aangifteloketten is te vinden op politie.nl.

De vastgoedportefeuille van de Nationale Politie is in beweging; dit overzicht is dan ook een momentopname, gebaseerd op data uit de huisvestingsadministratie van de nationale politie. Het is mogelijk dat recente mutaties nog niet verwerkt zijn in de huisvestingsadministratie.

## Internationale politiesamenwerking

### Rechtshulpvoorziening Nederland

Zoals ik heb benadrukt in mij visie op internationale politiesamenwerking<sup>21</sup> is een goed functionerende (inter-)nationale informatiehuishouding een belangrijke randvoorwaarde voor internationale politiesamenwerking. In deze paragrafen ga ik in op de huidige stand van zaken rondom de werkvoorraad, de capaciteit en ICT verbeteringen rondom de Rechtshulpvoorziening Nederland, waar ik uw Kamer op 16 november 2018 over heb geïnformeerd.<sup>22</sup> Over de samenwerking en rolverdeling bij internationale rechtshulp met derde landen, is uw Kamer op 25 september 2019 geïnformeerd.<sup>23</sup>

### *Werkvoorraad*

Zoals eerder gemeld aan uw Kamer, levert elke werkvoorraad bepaalde risico's op, omdat dit kan leiden tot incomplete of achterhaalde informatie. Op 16 november 2018 heb ik uw Kamer geïnformeerd over de inhaalslag die het LIRC gemaakt heeft waardoor de werkvoorraad weggewerkt was, met uitzondering van de Interpolsignaleringen (*notices* en *diffusions*) die geen extreem urgente CTER gerelateerde berichten betreffen.<sup>24</sup>

Er zijn inmiddels grote vorderingen gemaakt bij het wegwerken van deze achterstanden bij de Interpol signaleringen. De stroom berichten en werkvoorraad wordt door de politie continu gemonitord. Een bepaalde hoeveelheid werkvoorraad blijft altijd aanwezig, in verband met het feit dat sommige berichten inhoudelijk nader getoetst moeten worden na een eerste beoordeling. Ik heb uw Kamer vorig jaar geïnformeerd over dit zogeheten 'triagemodel'. In de afgelopen zes maanden is de achterstand ten aanzien van de *notices* (signalering die wereldwijd naar alle lidstaten van Interpol wordt gezonden) geheel weggewerkt. De afhandeling van de *diffusions* (signalering die naar een of meerdere specifieke Interpol leden verzonden wordt) geschiedt nog volledig handmatig, aan een ICT-oplossing hiervoor wordt hard gewerkt. Desondanks kon ook dit aantal in de afgelopen zes maanden worden teruggebracht: van ruim 5.000 *diffusions* in maart 2019, naar 1.095 op 4 november 2019. Op deze categorie signaleringen wordt dagelijks gestuurd en extra inzet gepleegd.

Er is sprake van een intensivering van het rechtshulpverkeer, onder andere door toegenomen internationalisering van criminaliteit en meer mogelijkheden tot internationale samenwerking en informatie-uitwisseling. Bij deze ontwikkelingen blijf ik de impact op de rechtshulp monitoren in samenspraak met politie en OM. Zoals eerder aan uw Kamer gemeld is er bovendien een systeem ingericht om de werklast die op het LIRC afkomt in verband met de Wet PNR te monitoren<sup>25</sup>. Deze monitoring vindt momenteel plaats. Ik hecht tevens veel belang aan de versterking van ICT om de groeiende rechtshulp het hoofd te kunnen blijven bieden.

### *Capaciteit*

Op 16 november 2018 is tevens aan uw Kamer gemeld dat van de 65 FTE internationaal die beschikbaar gesteld zijn vanuit de regeerakkoordgelden, 28 FTE bedoeld zijn voor de verschillende onderdelen van de Rechtshulpvoorziening Nederland. Een deel hiervan is hier inmiddels werkzaam, voor de anderen loopt het proces van werving, selectie en screening nog. Ook zal in 2020 extra capaciteit voor de rechtshulpvoorziening aangetrokken worden in verband met de Wet PNR.<sup>26</sup> Eerder is al 6 FTE beschikbaar gesteld voor het LIRC. Vanaf 2021 zal de monitoring moeten uitwijzen of die extra capaciteit voldoende is of dat er bij- of afgeschaald

<sup>21</sup> Kamerstukken II, 29.628 nr. 895.

<sup>22</sup> Kamerstukken II, 29.628 nr. 825, bijlage 2.

<sup>23</sup> Kamerstukken II, 30.010, nr. 46.

<sup>24</sup> Kamerstukken II, 29.628 nr. 825, bijlage 2.

<sup>25</sup> Kamerstukken II 34.861 nr. 21.

<sup>26</sup> Kamerstukken II, 34.861 nr. 21.

moet worden. Politie en OM werken gezamenlijk aan de realisatie van deze capaciteit. In het kader van een mogelijke Brexit is in ieder geval al 12 FTE voorzien voor de informatie-uitwisseling tussen Nederland en het VK, waaronder een extra *Liaison Officer*. Daarnaast wordt nog bekeken in hoeverre de regionale Internationale Rechtshulp Centra en Teams Rechtshulp hiertoe versterkt dienen te worden.

#### *Versterking ICT systemen*

Op diverse momenten is geconstateerd dat de ICT binnen de Rechtshulpvoorziening Nederland verbeterd moet worden om de huidige en toekomstige werkdruk het hoofd te kunnen bieden. In dit kader zijn diverse gelden beschikbaar gesteld, waarover ik uw Kamer eerder heb geïnformeerd.<sup>27</sup>

#### *Korte termijn*

Er wordt momenteel gewerkt aan diverse korte termijn ICT projecten. Zo is in november 2018 aan uw Kamer gemeld dat voor SIRENE als eerste stap in 2018 de koppeling tussen verschillende applicaties is gerealiseerd. Deze koppeling draagt bij aan een snelle verwerking van berichten. Aan verdere verbetering van de ICT voorzieningen wordt gewerkt. Zo zijn er extra gelden beschikbaar gesteld die kunnen worden benut om de extra werkdruk die is ontstaan door het PNR-proces het hoofd te kunnen bieden. Het gaat om projecten waarbij bepaalde handelingen in het rechtshulpproces kunnen worden geoptimaliseerd.

Ook wordt gewerkt aan versnelde afhandeling van het berichtenverkeer, het stroomlijnen van werkprocessen en professionaliseren van het personeel. Rechtshulp is immers een complex specialisme met juridische, diplomatieke en culturele aspecten en bijbehorende vaardigheden. Hiermee wordt uiteraard ook rekening gehouden met het werven van extra personeel.

#### *(Middel)lange termijn*

Zoals in november 2018 aan uw Kamer gemeld is het van belang dat het huidige rechtshulpsysteem vervangen wordt door een nieuw rechtshulpsysteem, waardoor bruikbare managementinformatie ontstaat, efficiënter en minder foutgevoelig gewerkt kan worden. Gefaseerde invoering van het nieuwe rechtshulpsysteem is voorzien in de periode 2021-2024.

Ook is vorig jaar aan uw Kamer het belang gemeld van het semi-automatiseren van handelingen in het rechtshulpproces: lezen en beoordelen van rechtshulpverzoeken, triage en check op dubbele verzoeken, bevragen nationale registers en mogelijk de beantwoording van eenvoudige politieke rechtshulpverzoeken binnen de EU door middel van artificiële intelligentie. Dit bevindt zich momenteel in de innovatiefase.

Het is belangrijk om te blijven innoveren, ook in het kader van rechtshulp, waarbij uiteraard alle nodige waarborgen in acht genomen moeten worden.<sup>28</sup>

#### General Assembly Interpol

Van 15 tot 18 oktober 2019 heeft in Chili de 88ste Algemene Vergadering (GA) van INTERPOL plaatsgevonden. De Nederlandse (gemandateerde) delegatie werd voorgezeten door Jannine van den Berg, politiechef van de Landelijke Eenheid. In de Algemene Vergadering is ingestemd met de verlenging van de termijn van de secretaris-generaal van Interpol, dhr. Jurgen Stock tot 2024. Daarnaast is de Tsjechische Sarka Havrankova met grote meerderheid gekozen tot vicepresident voor Europa. De GA is akkoord gegaan met een onderhandelingsmandaat om te komen tot een samenwerkingsovereenkomst met de Europese Unie op het gebied van informatie-uitwisseling en interoperabiliteit. Daarnaast is de GA akkoord

<sup>27</sup> O.a. Kamerstukken II, 29.628, nr. 886, Kamerstukken II, 34.861, nr. 21 en Kamerstukken II 23.987, nr. 304.

<sup>28</sup> Zie ook de Kamerbrief 'Artificiële intelligentie bij de politie', Kamerstukken II, 26.643, nr. 652.

gegaan met de concept tekst voor een Memorandum of Understanding met de NAVO (Supreme Headquarters Allied Powers Europe) voor de uitwisseling van gedeclassificeerde data en documenten. Het betreft geen persoonsgegevens.

#### Beleidsdoorlichting artikel 31.3

Hierbij informeer ik u tevens over de beleidsdoorlichtingen die worden uitgevoerd op beleidsartikel 31.3, betreffende het meldkamerdomein en de internationale politiesamenwerking. De oplevering van beide beleidsdoorlichtingen zou uiterlijk eind 2019 aan uw Kamer worden aangeboden. Beide doorlichtingen zijn nagenoeg afgerond en zullen begin 2020 aan uw kamer worden gestuurd.

## Politiepersoneel

### Diversiteit, inclusie en integriteit

Tijdens het Algemeen Overleg politie van 10 oktober jl. heb ik uw Kamer toegezegd met de korpschef in gesprek te gaan over de gezamenlijke inzet van de totstandkoming cultuurverandering bij de politie en daarbij ook de registratie en de opvolging van de interne klachten en meldingen mee te nemen. Ik heb met de korpschef gesproken over zijn beleid om een divers, inclusief en veilig werkklimaat te bevorderen en sta achter de genomen maatregelen, zoals ik die in mijn brief van 3 september jl. heb verwoord.<sup>29</sup>

Wat betreft de registratie van de interne klachten en meldingen – en de opvolging daarvan – moet een onderscheid gemaakt worden tussen klachten en meldingen van mogelijk plichtsverzuim. Over de meldingen van mogelijk plichtsverzuim en de eventuele disciplinaire maatregelen die hierop zijn genomen, kan ik u melden dat deze wel degelijk worden geregistreerd, doch niet eenduidig. In een zaak kan er sprake zijn van meerdere disciplinaire maatregelen naar aanleiding van meerdere soorten plichtsverzuim. Ieder dossier moet daarvoor worden geopend. Op verzoek van de korpsleiding is een landelijk systeem in ontwikkeling dat de Veiligheid, Integriteit en Klachten (VIK)- en HRM-processen koppelt en deze cijfers beter inzichtelijk zal maken. Het overzicht van opgelegde disciplinaire maatregelen zal vanaf 2020 in de jaarverantwoording worden opgenomen.

Verder zijn er verschillende loketten binnen de politie waar medewerkers terecht kunnen met een klacht of vraag, afhankelijk van het soort klacht. Eén hiervan betreft het Landelijk Meldpunt Misstanden (LMM). Kamerlid Van Dam (CDA) heeft bij het VAO Politie van 13 juli 2019 de motie ingediend waarin hij – constaterende dat in een grote organisatie individuele medewerkers in de knel kunnen raken – de regering verzoekt het reeds bestaande Meldpunt Misstanden binnen het korps zowel fysiek als organisatorisch een zelfstandige, onafhankelijke positie te geven. Kamerlid Van Dam heeft hierbij toegelicht dat hij niet uitdrukkelijk voor een meldpunt buiten de politie pleit, maar dat er binnen de organisatie een onafhankelijk punt komt.

In lijn met de Interne Klokkenluidersregeling Rijk, Politie en Defensie kunnen medewerkers met een vermoeden van een misstand terecht bij hun direct leidinggevende, een hogere leidinggevende, bij een daartoe ingericht organisatieonderdeel (bij de politie de vertrouwenspersonen integriteit, verenigd als LMM). Het LMM heeft een onafhankelijke positie binnen de politieorganisatie en rapporteert direct aan de korpschef als sprake is van een vermoeden van een misstand.<sup>30</sup> Het LMM wordt momenteel geëvalueerd. Op basis van de uitkomsten wordt bezien of verbetering nodig is. Deze evaluatie is uiterlijk eind dit jaar gereed.

Naast bij de vertrouwenspersonen integriteit (LMM), kunnen medewerkers ook terecht bij bijvoorbeeld het vertrouwenswerk en (het team klachtbehandeling van) de afdelingen Veiligheid, Integriteit en Klachten. De politie is zich ervan bewust dat betere communicatie naar de medewerkers toe over de verschillende loketten (bijvoorbeeld waar iemand met welke vraag of klacht terecht kan) en betere samenwerking tussen de loketten nodig is. Er is op dit moment binnen de politie geen centraal loket dat alle klachten van de verschillende loketten verzamelt en de opvolging van die klachten registreert.

Om te voorkomen dat mensen in de knel raken heeft de korpschef besloten een ombudsfunctionaris in te richten. De ombudsfunctionaris wordt een neutraal persoon, niet afkomstig uit de politieorganisatie, die direct aan de korpschef

<sup>29</sup> Kamerstukken II, 2019/20, 29.628 nr. 907.

<sup>30</sup> Voor de werkwijze van het LMM verwijs ik u naar mijn beantwoording op de Kamervragen van het Lid Van Dam (CDA) van 4 april jl.

adviseert. De ombudsfunctionaris is geen nieuw loket, maar een voorziening voor de mensen die niet weten waar ze met hun vraag of melding terecht moeten. De ombudsfunctionaris kan de melder ofwel doorverwijzen naar het juiste loket, ofwel de melding zelf (in samenwerking met de bestaande loketten) afdoen als deze complex is. Daarnaast zal de ombudsfunctionaris de samenwerking van de bestaande loketten bevorderen evenals de communicatie naar de medewerkers toe over de verschillende loketten.

De politie zit momenteel in de kwartiermakersfase voor het inrichten en werven van de ombudsfunctionaris en een ondersteunend team. Verwacht wordt dat deze fase uiterlijk in het tweede kwartaal van 2020 is afgerond.

### **Politieonderwijs**

In mijn brieven in de eerste helft van dit jaar en het Algemeen Overleg d.d. 27 juni 2019 over het politieonderwijs en -onderzoek heb ik een aantal toezeggingen gedaan. Daar ga ik hieronder achtereenvolgens op in.

#### *Uitvoering instroomopdracht Politieacademie*

De Politieacademie en de politie staan voor een grote opgave in de vervanging en uitbreiding van capaciteit. Om het meerjarig instroomarrangement uit te kunnen voeren, breidt de docentcapaciteit van het Basis Politie Onderwijs (BPO) zich sinds 2018 jaarlijks uit. De Regeerakkoordgelden worden hiervoor ingezet. Er komen naar rato docenten bij op alle locaties waar aspiranten worden opgeleid.

Ondanks de uitbreiding is de werkdruk op de BPO-locaties hoog gebleven. In mijn brief d.d. 15 april 2019 (Tweede Kamer, vergaderjaar 2018–2019, 29 628, nr. 871) ben ik ingegaan op de brief van docenten van de Politieacademie, waarin zij hun zorg uitspreken over de gevolgen van de uitvoeringsdruk op het onderwijs. De directeur van de Politieacademie heeft naar aanleiding van deze signalen gesprekken met docenten gevoerd om in kaart te brengen hoe de docentbelasting teruggebracht kan worden, met behoud van onderwijskwaliteit. De directeur van de Politieacademie heeft daaropvolgend een aantal maatregelen getroffen. Zo zijn er versneld docenten aangetrokken en is het aantal docent-belastinguren teruggebracht met behoud van kwaliteit (bijvoorbeeld door onderwijsopdrachten te combineren en daarmee tijdrovend nakijkwerk te beperken en docenten te ontlasten door ouderejaars studenten en medewerkers uit de eenheid bij de praktijkbegeleiding in te zetten). De planning en roostering wordt geoptimaliseerd door de aspiranten beter over de locaties te verdelen. In september is er een extra tijdelijke onderwijslocatie in Leusden in gebruik genomen. Binnen enkele jaren zal de Politieacademie een definitieve zevende onderwijslocatie in het midden van het land in gebruik nemen. Ik blijf monitoren of de Politieacademie voldoende toegerust is om het meerjarige instroomarrangement uit te voeren en de groeiende aantallen aspiranten en zij-instromende specialisten op te leiden.

#### *Vervolgacties Jaarbeeld Inspectie 2018*

Ik heb uw Kamer in het Algemeen Overleg van 27 juni jl. naar aanleiding van het Jaarbeeld Politieonderwijs 2018 van de Inspectie van Justitie en Veiligheid (hierna: Inspectie) toegezegd in het Halfjaarbericht in te gaan op de behoeftestelling en de kerntaken van het politieonderwijs waaronder examinering en onderzoek bij de Politieacademie. De Inspectie constateerde dat voor het goed functioneren van de Politieacademie essentieel is dat de politie haar meerjarige behoefte aan onderwijs goed formuleert. Op verzoek van de Inspectie heeft de politie, in samenwerking met de Politieacademie, op 1 oktober 2019 een plan van aanpak voor verbetering aangeleverd van de behoeftestelling, inclusief tijdspad. Het doel van de verbeteringen is een goede afstemming tussen vraag en aanbod van het vakspecialistisch politieonderwijs. De Inspectie constateert op basis van het aangeleverde plan van aanpak dat de politie tot 2021 de tijd nodig zal hebben om de verbeteringen te realiseren. De Inspectie heeft mij geadviseerd hiermee in te stemmen, onder de voorwaarde dat de politie tot 1 december 2021 halfjaarlijks blijft rapporteren aan de Inspectie over het verbeterproces. De verbeterstappen

zullen tevens gemonitord worden in het tripartiete overleg tussen de Politieacademie, de politie en mijn departement.

De Inspectie heeft verder aangegeven dat het kwaliteitszorgsysteem van de Politieacademie nader uitgewerkt moet worden. De sector Kennis en Onderzoek van de Politieacademie heeft dit opgepakt. Ze sluit hiervoor aan bij het kwaliteitsbeleid voor het politieonderwijs en het branchebeleid van de Vereniging Hogescholen.

In het Jaarbeeld constateerde de Inspectie dat de zorgvuldigheid, objectiviteit en validiteit van de examinering van de Politieacademie onvoldoende is geborgd. Het examenbeleid wordt herzien naar aanleiding van de uitkomsten van de accreditatie, van Inspectie-onderzoeken en van eigen bevindingen van de Politieacademie. Ook zal de Politieacademie de eerder vastgestelde rolverdeling tussen de onderwijsteams en de examencommissies in werking brengen zodat de onderwijsteams beter hun verantwoordelijkheid voor de kwaliteit van de examens kunnen nemen. Tevens heeft de Politieacademie aangegeven te zorgen dat in 2020 de kwaliteit en de kwantiteit van de (praktijk) examinatoren op orde is. Het Basispolitieonderwijs kent namelijk op dit moment een tekort aan gecertificeerde praktijkexaminatoren. De Politieacademie werkt samen met de eenheden aan oplossingen voor dit probleem door extra mensen aan te trekken voor deze taken.

In april van dit jaar heb ik de Strategische Onderzoeksagenda Politie (SOAP) 2019-2020 vastgesteld. Deze agenda is in samenwerking met de Politieacademie, de politie, de Commissie Kennis en Onderzoek van de Politieonderwijsraad en mijn departement tot stand gekomen. Verschillende partijen, zoals het onderwijs en de in- en externe wetenschap zijn geconsulteerd. Een belangrijke verandering is de toevoeging van een hoofdstuk over de doorwerking van kennis. Uitgangspunt voor de SOAP is de kennisvraag van de politie. De verwachting is dat door de actuele praktijk als basis te nemen de doorwerking van nieuwe kennis eerder door de politie wordt herkend en overgenomen.

#### *ABD-evaluatie inbedding Politieacademie; uitvoering aanbevelingen*

In mijn brief van 15 april jl.<sup>31</sup> heb ik uw Kamer geïnformeerd over verbeteringen in de besturing van de Politieacademie naar aanleiding van het rapport 'Samen werken aan goed politieonderwijs', uitgevoerd door ABDTOPConsult. In mijn brief zegde ik toe u in de halfjaarberichten politie op de hoogte te houden van de ontwikkelingen op dit gebied. Aanvullend daarop heb ik uw Kamer in het Algemeen Overleg van 27 juni jl. toegezegd om dit najaar te informeren over het politieonderwijs van de toekomst.

Eén van de verbetervoorstellen van ABDTOPConsult is *te komen tot een strategische visie voor de toekomst van het politieonderwijs*. Deze visie moet gezamenlijk tot stand gebracht worden door de politie, de Politieacademie en mijn departement. Belangrijk bij de totstandkoming van de strategische visie is de uitwerking van de beroepsprofielen die de basis vormen voor de kwalificaties van een beginnend beroepsbeoefenaar in casu de politiemedewerkers die na het doorlopen van de basispolitieopleiding starten in een politiefunctie.<sup>32</sup> De Politieacademie is gestart met de uitwerking van de beroepsprofielen. Mede op basis van deze uitwerking wordt het politieonderwijs herzien, om beter aan te kunnen sluiten bij de huidige en toekomstige politiepraktijk. Slimmere, snellere en flexibeler leerroutes maken hier onderdeel van. Daarnaast is bij de politie een traject gestart voor de gevolgen van de doorwerking van de beroepsprofielen in de gehele HRM-keten. Er is, kortom, de afgelopen maanden veel in gang gezet, maar ik kan u op dit moment nog geen strategische visie voor de toekomst van het onderwijs presenteren. Ik verwacht uw Kamer hierover in het volgende Halfjaarbericht nader te kunnen informeren.

<sup>31</sup> Kamerstukken II, 2018–2019, 29.628, nr. 871.

<sup>32</sup> In mijn brief d.d. 24 juni 2019 informeerde ik u over de nieuwe beroepsprofielen (Kamerstukken II, vergaderjaar 2018–2019, 29.628, nr. 887).

De ABD-aanbevelingen over *het verduidelijken van onderlinge rollen en verantwoordelijkheden, voorbeeldgedrag* worden betrokken bij de genoemde gesprekken over het gezamenlijk, strategisch, meerjarig perspectief. De rollen en verantwoordelijkheden worden bepaald door de Politiewet 2012, maar de invulling daarvan zit in de onderlinge relatie, gedrag en werkwijzen. Er is een nieuw mandaatbesluit van de korpschef aan de directeur van de Politieacademie waarin de rollen en verantwoordelijkheden helder zijn vastgelegd. Daarmee wordt ook invulling gegeven aan de aanbeveling over de verantwoordelijkheid voor de *integrale sturing* (en verantwoording) door de directeur van de Politieacademie. Tevens wordt de P&C-cyclus van de Politieacademie momenteel beter aangesloten op die van de politie. De bestedingen voor de Politieacademie zullen specifiek zichtbaar worden gemaakt in de politiebegroting en jaarrekening, conform de aanbevelingen van het evaluatierapport.

In reactie op de aanbeveling om *meer mobiliteit tussen medewerkers van de Politieacademie en de politie* te organiseren, worden de mogelijkheden voor hybride aanstellingen onderzocht. De aanbeveling om *wendbaarheid te organiseren*, wordt tot slot opgepakt door aanvullende ontwikkelcapaciteit voor de politieacademie ter uitwerking van de beroepsprofielen en de verdere flexibilisering van het politieonderwijs om het toekomstbestendig te maken.

In het Algemeen Overleg van 27 juni jl. heb ik u tot slot toegezegd uw Kamer te informeren of de heer Van der Vlist bereid is om een gesprek te voeren met de vaste Kamercommissie Justitie en Veiligheid over de door ABDTOPConsult uitgevoerde een vervolganalyse van de besturing van Politieacademie. De heer Van der Vlist is hiertoe bereid. Mijn streven is om dit gesprek te combineren met mijn uitnodiging (gedaan in hetzelfde Algemeen Overleg) aan u om gezamenlijk de fitheidstest te doen op de locatie van de Politieacademie te Apeldoorn. Momenteel wordt er naar een datum gezocht om dit te laten plaatsvinden, hoogstwaarschijnlijk vlak na het kerstreces.

#### *Inspectie SZW over RTGP-trainingsuren*

In mijn voorgaande halfjaarberichten heb ik reeds gemeld dat de Inspectie Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) in 2018 een overtreding van artikel 8, tweede lid, van de Arbeidsomstandighedenwet had geconstateerd en aan politie een eis tot naleving heeft opgelegd. Deze eis heeft betrekking op voldoende aanbod van trainingsuren in het kader van de RTGP (Regeling Toetsing Geweldsbeheersing Politie) en de opvolging van dit trainingsaanbod. Het bezwaar van politie tegen deze eis is grotendeels gegrond verklaard. Over een realistische termijn waarop aan de resterende maatregel kan worden voldaan is politie de afgelopen maanden in gesprek gegaan met de Inspectie SZW.

Zoals ik reeds in het voorgaande Halfjaarbericht heb aangegeven, speelt de in april jl. ingestelde taskforce een belangrijke rol bij het verhogen van de deelname aan de trainingen. Deze richt zich (naast een verbetering van het planproces en meer communicatie) in het bijzonder op het ondersteunen van de benodigde sturing door leidinggevenden. Ook in het registreren van beroepsvaardigheidstrainingen die niet in OBT (Operationele Begeleiding en Training) -verband plaatsvinden is dit een belangrijk aandachtspunt. Verder zal bij de verlenging van de RTGP in 2020 worden gezien of een nadere differentiatie van trainingsuren naar doelgroepen mogelijk is.

De politie krijgt nu van de Inspectie SZW in principe 3 jaar de tijd om in een groeipad aan de norm te voldoen. Dit onder het voorbehoud dat politie halfjaarlijks met de Inspectie SZW in gesprek gaat over de geboekte voortgang bij het uitvoeren van de maatregel.

#### PTSS

In het Algemeen Overleg van 10 oktober heeft het lid Van Dam (CDA) twee casussen voorgelegd over de re-integratie van medewerkers met een



Posttraumatische stressstoornis (hierna: PTSS) en verzocht om hier een algemene reactie op te geven.

Er is de politieorganisatie alles aan gelegen om (gedeeltelijk) uitgevallen medewerkers zo goed en snel mogelijk weer succesvol terug te laten keren in het werkproces. Goed werkgeverschap, vanuit de waardering voor het vaak moeilijke werk van de agenten, heeft de volle aandacht binnen de politie. Het terugbrengen van verzuim en het passend re-integreren van medewerkers is één van de speerpunten in het plan van aanpak verzuim<sup>33</sup>. Het uitgangspunt is ervoor te zorgen dat medewerkers optimaal begeleid en ondersteund worden en de verantwoordelijkheden van werkgever en medewerker voor iedereen duidelijk zijn. In het Beleidskader inzetbaarheid en re-integratie Nationale Politie staan de afspraken voor eenduidige en praktische uitvoering van re-integratie binnen de politieorganisatie beschreven.

Dat neemt niet weg dat het in de praktijk soms nog steeds lastig is om te gaan met medewerkers met psychosociale problematiek of medewerkers die anderszins uitvallen. Helaas verloopt de uitvoering van het re-integratiebeleid niet altijd naar tevredenheid, zoals ook blijkt uit de door de heer Van Dam aangedragen casussen. Het gaat in die gevallen om de juiste benadering en begeleiding, waarbij rekening wordt gehouden met de belastbaarheid van medewerkers. Hiervoor zijn binnen de politie verschillende werkwijzen en procedures beschikbaar. De procedures brengen structuur met zich mee, maar zorgen er soms ook voor dat maatwerk minder makkelijk geboden kan worden en regelmatig veel professionals tegelijkertijd betrokken zijn.

Belangrijk hierin is het zo vroeg mogelijk signaleren van eventuele problemen, waarbij leidinggevendenden een grote rol spelen. Zij moeten dan ook beter dan nu worden toegerust om er voor te kunnen zorgen dat medewerkers op tijd de juiste zorg en begeleiding krijgen. Dit gebeurt onder meer door voorlichting en trainingen, die zijn toegerust op hun specifieke rol en verantwoordelijkheden in dit proces. Professionals uit de teams Veilig en Gezond Werken (bedrijfsartsen en arbeidsdeskundigen) ondersteunen de leidinggevendenden hierbij proactief. Ook HR-adviseurs, zorgregisseurs en de mobiliteitsadviseurs van het landelijk mobiliteitscentrum (LMC) hebben een rol in het geheel. Zonder de betrokkenheid van deze zorgprofessionals in twijfel te trekken moeten we erkennen dat de op dat moment parallel lopende processen het juist weer lastiger maken voor de leidinggevende om regie te voeren en het overzicht te houden. Om de leidinggevendenden beter te kunnen ondersteunen, dient duidelijker te worden wie er in het proces een bijdrage levert aan de coördinatie van het (zorg)proces en de afwikkeling van afspraken. In overleg met de vakbonden wordt binnenkort bovengenoemde coördinatie verduidelijkt in het beleidskader. De kans dat medewerkers tussen wal en schip vallen tijdens een ziekteproces wordt hiermee verkleind. Daarnaast wordt het huidige stelsel van beroepsziekten en beroepsincidenten en dienstongevallen op dit moment geëvalueerd. Op basis van de eerste bevindingen kan gesteld worden dat het wenselijk is het stelsel aan te passen, zodat het meer dan nu gaat bijdragen aan de doelstelling van het stelsel namelijk het herstel van de medewerker, waarbij de medewerker meer zorg en warm contact ervaart.

Bij de re-integratie is het uitgangspunt om medewerkers zoveel mogelijk te re-integreren in hun eigen functie, zo nodig met eventuele aanpassingen, waarbij zo veel als mogelijk maatwerk wordt toegepast binnen het eigen team of elders binnen de organisatie. Het landelijke mobiliteitscentrum heeft in dit proces een belangrijke rol. Boven-formatieve plaatsing (in de eigen loonschaal) kan in dit kader aan de orde kan zijn. Toch lukt het de politie niet altijd om de medewerker op de gewenste plek binnen de politieorganisatie te plaatsen. Dit kan gelegen zijn in het beperkte aantal passende plekken binnen de organisatie waar re-integratie mogelijk is, maar kan ook liggen aan het specifieke karakter van het politiewerk

---

<sup>33</sup> Kamerstukken II, 2017-2018, 29.628, nr. 777.

dat contraproductief kan werken in een re-integratieproces. Om deze reden dient er soms verder gekeken te worden naar mogelijkheden buiten de politieorganisatie.

Om de re-integratie binnen het korps te stimuleren zijn verschillende initiatieven gestart die specifiek gericht zijn op het zoeken naar geschikte re-integratieplekken voor medewerkers, die (gedeeltelijk) uitgevallen zijn. Ik heb hierover een aantal keren gesproken met medewerkers met PTSS, zoals tijdens een werkbezoek aan het bureau in Poortugaal, alwaar zij in een prikkelarme omgeving kunnen re-integreren. Het Programma Bijzondere Zorg, waarover ik u in mijn Kamerbrief van 1 juli 2019<sup>34</sup> heb geïnformeerd, richt zich hierop met een deelproject creatief herplaatsen en re-integratie. Onderzocht wordt welke andere vormen van re-integratie en herplaatsing mogelijk zijn.

Informatie over de beschikbare zorglijnen is nog niet altijd even duidelijk te vinden voor de medewerkers. In 2019 heeft de campagne om medewerkers meer bewust te maken van hun eigen rol bij gezondheid, belastbaarheid en inzetbaarheid meer vorm gekregen met o.a. een voorlichtingsfilm over PTSS en de toolkit verzuim. Verder sluit het ministerie van Justitie en Veiligheid samen met het ministerie van Defensie aan bij de landelijke campagne 'Hey, het is oké'- van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Deze meerjarige publiekscampagne heeft tot doel psychische aandoeningen te normaliseren en bespreekbaar te maken. Op deze manier delen we ervaringen en zetten we stappen naar het breder bespreekbaar maken en voorkomen en verminderen van psychische problemen.<sup>35</sup>

Meer dan nu moet het herstel en de re-integratie van de medewerker centraal komen te staan. De politie heeft aangegeven individuele knelpunten in het ziekte en re-integratieproces graag concreet te vernemen. Medewerkers kunnen met hun vragen (eventueel samen met de betrokken vakbondsvertegenwoordiger) terecht bij hun leidinggevende of de HRM-organisatie, zodat individuele casussen gezamenlijk bekeken en besproken kunnen worden.

#### *PTSS screener*

In het Algemeen Overleg politie van 10 oktober jl. heb ik uw Kamer toegezegd in het halfjaarbericht politie in te gaan op de PTSS-screener. De Algemene Christelijke Politiebond (ACP) werkt samen met organisatie Pronos aan het valideren van een Amerikaanse PTSS-screener, zodat deze gebruikt kan worden door politiemensen in Nederland. De politie erkent het belang van vroegtijdige herkenning van PTSS (klachten). Zorgprofessionals als eenheidspsychologen en bedrijfsartsen van de politie gaan politiemedewerkers met PTSS-klachten uiterlijk eind dit jaar op vrijwillige basis vragen een bijdrage te leveren om het instrument te valideren. De te valideren PTSS-screener screent niet op het algemene welzijn, maar specifiek op PTSS-klachten en onderscheidt zich hiermee van de bestaande zelftesten.

Binnen de politieorganisatie bestaan al zelftesten (algemene zelftest en zelftest voor zedenrechercheurs). Met behulp van deze zelftesten kan (anoniem) inzicht verkregen worden in de eigen mentale fitheid. Na het invullen krijgt de medewerker direct een persoonlijk advies over het mentale welzijn, mogelijke risico's en wat ingezet kan worden om overbelasting te voorkomen. Een mental check-up kan onderdeel uitmaken van de adviezen.

#### Ziekteverzuim

Het 'Plan van aanpak verzuim' is op 26 april 2018 aangeboden aan de Tweede Kamer. In de periode april 2018 tot en met augustus 2019 is het verzuim gedaald van 6,5% naar 6,2%.<sup>36</sup> Het doel van het plan van aanpak is om het verzuim bij de politie in de periode tot en met 2023 terug te dringen naar 5,9%. De doelstelling is

<sup>34</sup> Kamerstukken II 2018/19, 29628 nr. 889.

<sup>35</sup> Kamerstukken II 2019/2020, 30139, nr. 226.

<sup>36</sup> De politie draagt daarnaast nog steeds zorg voor de medewerkers die bij de politie in dienst zijn die langer dan twee jaren ziek zijn. Dat is op dit moment afgerond 0,6% van het totaal aantal medewerkers. Het plan van aanpak verzuim ziet ook op het terugbrengen van deze groep.

nu voor ongeveer de helft behaald, maar de daling stagneert. Daarom vindt er nu een diepgaandere analyse plaats van het verzuim. Doel hiervan is om de specifieke punten per team te bepalen en beter te kunnen duiden welke maatregelen het meeste effect hebben. Daarnaast blijft de politie de verzuimaanpak onder de aandacht brengen van leidinggevend en medewerkers door middel van trainingen voor leidinggevend en een bewustwordingscampagne.

### Gedragscode lifestyle-neutraliteit

In september 2011 is in overleg met de politievakorganisaties een gedragscode opgesteld waarin regels worden gesteld over het uiterlijk van politieambtenaren.<sup>37</sup> In deze gedragscode zijn niet alleen richtlijnen over het al dan niet dragen van een hoofddoek opgesteld, maar ook ten aanzien van kleding, haardracht en lichaamsversierselen, zoals piercings en tatoeages.

Het uitgangspunt van de gedragscode lifestyle-neutraliteit is dat de politieambtenaar in het belang van zijn gezag, neutraliteit en eigen veiligheid bij zijn optreden, in het contact met het publiek een gezagsuitstralende, neutrale en veilige houding behoort in te nemen. Hier sta ik nog steeds volledig achter. Een uitstraling van onpartijdigheid en objectiviteit van politieambtenaren is een voorwaarde voor de legitimiteit van de politie bij het uitoefenen van haar bijzondere overheidstaak. Gebleken is echter dat één punt in de gedragscode - in de huidige context bezien - te strikt is opgeschreven. Daarom wil ik op het punt van de tatoeages een actualisatie van de gedragscode doorvoeren.

De politie heeft in 2016 een evaluatie uiterlijke versieringen binnen de politie uitgevoerd. Uit de evaluatie is naar voren gekomen dat ondervraagde burgers en politiemedewerkers overwegend neutraal aankijken tegen tatoeages. In de gesprekken is gebleken dat het zichtbaar dragen van tatoeages de afstand naar de burger toe niet vergroot dan wel een belemmering vormt in het contact. Belangrijker voor de burger is de professionele houding c.q. gedrag van de politiemedewerker. De medewerkers vinden het vooral belangrijk wat de context (bijvoorbeeld het werkgebied of de situatie) is en wat de afbeelding van de tatoeage is. Zo mag een tatoeage niet aanstootgevend zijn.

Gelet op het bovenstaande zal ik in overleg treden met de politievakorganisaties om zichtbare tatoeages bij politiemensen toe te staan - onder bepaalde voorwaarden. Hierbij denk ik bijvoorbeeld aan voorwaarden dat de tatoeages bedekt moeten kunnen worden indien nodig en geen zichtbare tatoeages worden toegestaan die niet neutraal zijn of duiden op een vorm van (levens)overtuiging.

---

<sup>37</sup> Kamerstukken II, 2010-2011, 29.628, nr. 267.

## Meldkamerdomein

### Werkdrukmeting meldkamers

Naar aanleiding van mijn toezegging aan het lid Buitenweg (GroenLinks) in het Algemeen Overleg Nationale Veiligheid en Crisisbeheersing van 19 december 2018 heb ik een uitvraag gedaan onder alle verantwoordelijke partijen in de meldkamers, om zodoende een helder beeld te kunnen schetsen van de ervaren werkdruk onder meldkamercentralisten. En daarbij te betrekken welke maatregelen partijen reeds hebben genomen dan wel gaan nemen.

De verantwoordelijkheid voor de meldkamerfunctie ligt bij de partijen, politie, brandweer, ambulancezorg en Koninklijke Marechaussee, op de meldkamers; het personeelsbeleid en daarmee de werkdruk van het personeel valt eveneens onder de eigen verantwoordelijkheid van de partijen op de meldkamer. Als minister van Justitie en Veiligheid draag ik een verantwoordelijkheid voor het stelsel van meldkamers.

In mijn brief van 6 september jl. aan uw Kamer, naar aanleiding van het rapport 'Continuïteit van meldkamers'<sup>38</sup>, heb ik vanaf 2020 een halfjaarlijkse continuïteitsmonitor toegezegd om de continuïteit van meldkamers in beeld te brengen en te borgen.<sup>39</sup> Continuïteitsrisico's met betrekking tot personele bezetting op de meldkamers is onderdeel van de continuïteitsmonitor. Daarnaast ben ik nu nog met partijen aan het onderzoeken op welke wijze de werkdruk onder het personeel hierbij betrokken kan worden. Er wordt dan wel aangesloten bij de reguliere cyclus van werkdrukmetingen van de betrokkenen waardoor er niet ieder half jaar een update zal zijn in de continuïteitsmonitor.

Conform de door mij gedane toezegging informeer ik uw Kamer over de werkdruk bij de meldkamercentralisten en kom ik tot het volgende beeld.

De KMar neemt als één van de vier partners deel aan het transitieakkoord Meldkamers. Afsproken is dat de KMar aansluit bij de meldkamer Noord-Holland, Haarlem. Het Operations (OPS) room team van de KMar dat aansluit bij de meldkamer Noord-Holland maakt onderdeel uit van het Operatie Centrum (OPSCENT) van de KMar. Het OPSCENT, bestaat nu uit vier onderdelen. OPS-room, met intake en uitgifte, Real time intelligencedesk (RTID), Klant Contact Centrum (KCC) en de cameratoezichtruimte. Het OPSCENT KMar zelf is niet een van de tien aangewezen meldkamers in het transitieakkoord. In 2020 zal het OPSCENT van de KMar verhuizen van de huidige locatie op Schiphol richting Camp New Amsterdam te Soesterberg met uitzondering van het OPS-room team dat aansluit bij de meldkamer Noord-Holland.

Door alleen te spreken over de werkdruk van de meldkamercentralist, wordt het gehele proces tekort gedaan, zoals binnen de KMar uitgevoerd. De infrastructuur op de huidige locatie is niet optimaal, doordat de processen in verschillende ruimten en op verschillende verdiepingen zijn gehuisvest. De maatregel die de KMar hierop genomen heeft, is dat de onderdelen OPS-room, RTID en KCC na de verhuizing naar Soesterberg in een grote ruimte aan het werk zijn.

De werkdruk is de afgelopen jaren hoog geweest, wat er op momenten in resulteerde dat het personeel het OPSCENT tijdens de dienst niet uit kon. Dit komt voornamelijk, omdat de afgelopen jaren veel vacatures geweest zijn in de OPS-room, RTID en KCC. Hierdoor kon vaak niet in de ideale opstelling gewerkt worden en moest er geprioriteerd worden in het werk. De afgelopen twee jaar heeft de KMar geïnvesteerd in verschillende adaptieve manieren om personeel te werven.

<sup>38</sup> Kamerstukken II, 2019/2020, 29.517, nr. 175.

<sup>39</sup> Een eerste inventarisatie zal voor het einde van het jaar worden gedaan, waarover ik de Inspectie Justitie en Veiligheid en het Agentschap Telecom informeer.

Van burger openstellen van militaire functies en door samen te werken met een uitzendbureau. De personeelssterkte is nog steeds niet helemaal op orde, maar staat er beter voor dan twee jaar geleden. De in-, door- en uitstroom blijft wel een punt van aandacht. Zeker nu het OPSCENT verhuist richting Soesterberg en er een team OPS-room zal aansluiten in de meldkamer in Haarlem. Daarnaast heeft de KMar op de nieuwe locatie, in overleg met een klankbordgroep, gezorgd voor een eigen eetgelegenheid en een ontspanningsruimte, vlakbij de OPS-room.

Ten aanzien van de politie zijn op 31 oktober 2016 de resultaten van de medewerkersmonitor (hierna: MEMO) onder de basisteams<sup>40</sup> aan uw Kamer aangeboden, gevolgd door de MEMO Opsporing<sup>41</sup> op 13 juli 2017, op 3 april 2018 de MEMO Operatiën<sup>42</sup> en op 4 juli 2018 de MEMO bedrijfsvoering<sup>43</sup>. In de MEMO Operatiën zijn in 2018 de operationele teams bevestigd. Daaruit is met betrekking tot werkdruk gebleken dat van de tien operationele centra die zijn onderzocht, medewerkers van zeven operationele centra ten opzichte van de totale onderzoekspopulatie<sup>44</sup> een hogere werkdruk ervaren. Bij drie operationele centra ervaren medewerkers een neutrale werkdruk.

Naast de factor 'ervaren van een hoge werkdruk' ervaren alle operationele teams ten opzichte van de totale onderzoekspopulatie ook:

- a. Een hogere mentale belasting;
- b. Een hogere emotionele belasting;
- c. Minder mogelijkheden voor herstel tijdens het werk;
- d. Een mindere mate van zelfsturing, zelfstandigheid en inspraak.

Naar aanleiding van de medewerkersmonitor zijn leidinggevend en medewerkers met elkaar in gesprek gegaan over de resultaten. Gezamenlijk hebben zij een plan van aanpak opgesteld aan de hand waarvan een veilig en gezond werkklimaat gecreëerd kan worden. Deze plannen worden uitgevoerd en jaarlijks geëvalueerd. Vanaf 2020 wordt de Medewerkersmonitor decentraal herhaald onder politiemedewerkers en zullen de plannen, waar nodig, worden aangepast.

Er is nog geen eenduidig, overkoepelend beeld voor de brandweer, maar de formatie is over het geheel genomen op orde. De uitkomsten van de werkdrukmeting van de brandweercentralisten worden onderdeel van het continuïteits- en risicomanagement. Ten aanzien van de ambulancezorg is er nog geen eenduidig beeld te schetsen van de werkdruk, omdat deze toezegging aan uw Kamer voor de cyclus van werkdrukmeting uitloopt van de sector ambulancezorg.

#### Oplevering nieuwe 112-platform en CIOT-bevraging

In het vorige halfjaarbericht politie<sup>45</sup> berichtte ik u dat de oplevering van het nieuwe 112-platform in het najaar van 2019 werd voorzien. Het traject om te komen tot een nieuw 112-platform werd reeds in 2016 gestart om een stabiele 112-dienstverlening te kunnen waarborgen en te kunnen blijven voldoen aan de (Europese) regelgeving. Dit zogeheten 'DO112' moet tevens de basis gaan vormen voor nieuwe manieren van het benaderen van de hulpdiensten. Inmiddels is duidelijk dat leverancier KPN tegen een aantal onvoorziene technische knelpunten is aangelopen. Deze moeten worden opgelost voordat het systeem voor testen aan de Nationale Politie kan worden aangeboden. Omdat er ook rekening moet worden gehouden met de 'freeze'-periode rond de jaarwisseling, waarin geen wijzigingen in systemen op meldkamers worden doorgevoerd, zal het nieuwe 112-platform pas in 2020 in gebruik genomen worden.

<sup>40</sup> deel 1, Kamerstukken II, 2016-2017, 29.628, nr. 668.

<sup>41</sup> deel 2, Kamerstukken II, 2016-2017, 29.628, nr. 723.

<sup>42</sup> deel 3, Kamerstukken II, 2016-2017, 29.628, nr. 772.

<sup>43</sup> deel 4, Kamerstukken II, 2017-2018, 29.628, nr. 803.

<sup>44</sup> Resultaten van de meldkamerteams zijn afgezet tegen de totale onderzoeksgroep, d.w.z. de operationele teams van alle eenheden, met uitzondering van de opsporing en basisteams.

<sup>45</sup> Kamerstukken II 2018-2019, 29.628, nr. 896

Dit traject heeft overigens geen relatie met de storing in de systemen van KPN op 24 juni jl., die leidde tot een landelijke onbereikbaarheid van alarmnummer 1-1-2 en het algemeen servicenummer van de politie 0900-8844. De huidige meldkamersystemen bij de politie die de 1-1-2-oproepen aannemen, doorverwijzen en afhandelen, werkten op dat moment naar behoren.

Zodra het nieuwe 112-platform in gebruik genomen wordt, zal tevens een einde gemaakt worden aan de gedoogsituatie aangaande CIOT-bevragingen. Hier heb ik uw Kamer vorig jaar op 17 mei 2018 over geïnformeerd<sup>46</sup>. De politie, en met name de 112 centrale van de Landelijke Eenheid, gebruikt bij levensbedreigende situaties binnen de noodhulp, de CIOT-bevraging om te kunnen beschikken over naam, adres, woonplaats en postcode van een beller 112 in nood. Deze wijze van bevraging is niet geregeld in bestaande regelgeving. Met het nieuwe 112-platform komen deze gegevens wel rechtmatig beschikbaar in dit soort situaties. Bij realisatie van het nieuwe 112-platform eindigt dan ook de gedoogsituatie, tot die tijd moet de gedoogsituatie worden gecontinueerd.

#### Advanced Mobile Location

In mijn brief van 14 december 2018<sup>47</sup> aan uw Kamer berichtte ik dat Advanced Mobile Location (AML), de techniek waarmee nauwkeurige locatiegegevens door daarvoor geschikte mobiele telefoons aan de meldkamer worden meegezonden bij een 1-1-2-oproep, voor gebruikers van telefoons gebaseerd op Apple-technologie in het najaar van 2019 beschikbaar zou zijn. Sinds 23 september 2019 is AML beschikbaar op mobiele telefoons die voorzien zijn van besturingssysteem iOS, versie 13 en hoger. Daarmee zijn nu ook nauwkeurige locatiegegevens van mensen met een iPhone die 1-1-2 bellen beschikbaar in de meldkamers. Gebruikers van een Androidtelefoon hadden sinds 12 maart 2019 reeds beschikking over AML.

---

<sup>46</sup> Kamerstukken II, 2017-2018 34775, nr. 116

<sup>47</sup> Kamerstukken II, 2018-2019 25124, nr. 92.

## **ICT bij de politie**

### Bureau ICT Toetsing

Onlangs heb ik van het BIT het definitief advies over het Programma Vernieuwend Registreren – Winkeldiefstal ontvangen. Voor het AO Politie van 19 december aanstaande ontvangt uw Kamer het definitieve BIT-rapport en mijn reactie hierop.

### Voortgang ICT-vernieuwing

Onderstaand is de voortgang van de ICT-vernieuwing bij de politie opgenomen. Hierin wordt per portefeuille geschetst wat de doelstellingen van de vernieuwing zijn en wordt een toelichting gegeven op de (geplande) realisatie 2019 tot nu toe en verdere ontwikkeling 2019 en verder. Te realiseren ICT-vernieuwing voortkomend uit het regeerakkoord kan hier onderdeel van zijn. In dit overzicht zijn alleen die portefeuilles opgenomen welke een substantiële IV-component in zich dragen. Voor de portefeuilles Contra Terrorisme, Extremisme en Radicalisering (CTER), Ondermijning, Zorg en Veiligheid, Conflict en Crisisbeheersing, Financiële en Economische Criminaliteit (FINEC) en Gebied gebonden Politiezorg (GGP) geldt dat de ICT-vernieuwing waarvan gebruik wordt gemaakt met name binnen de andere portefeuilles wordt gerealiseerd. In deze bijlage is de stand van zaken tot en met augustus 2019 weergegeven.

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Opsporing</b>  Vernieuwing in de opsporing richt zich op:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sneller en makkelijker informatie uitwisselen in de strafrechtketen;</li> <li>• vergroten doelgerichtheid en kwaliteit opsporing door invoering van moderne, gebruikersvriendelijkere interfaces en verdere digitalisering van de strafrechtketen;</li> <li>• vermindering van de administratieve lasten;</li> <li>• implementatie gemoderniseerd Wetboek van Strafvordering.</li> </ul> <p>Hierbij wordt aangesloten bij de beoogde vernieuwingen uit de Ontwikkelagenda Opsporing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding Zicht op Zaken; gegevenskoppeling BVH en BOSZ met Geïntegreerd Processysteem Strafrecht</li> <li>• Verwerving nieuw systeem t.b.v. interceptie (tapsysteem),</li> <li>• app Mijn Onderzoek voor delicten diefstal en stalking als proeftuin ontwikkeld.</li> <li>• Uitrol laptops voor 1e lijns medewerkers Forensische Opsporing (mobiel werken en administratieve lastenverlichting).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobiel audio verhoor (mobiele aangiften en verhoren auditief kunnen opnemen).</li> <li>• Opsporingscommunicatie: administratie rondom het delen en tonen van video's en foto's t.b.v. opsporingsonderzoeken.</li> <li>• Digitaal dossier en digitale handtekening, internetmonitoring voor digitaal wijkagent, Verwijzingsportaal bankgegevens en koppeling met FIOD en NVWA, koppelvlakken met de BOD-en, digitale communicatie sporen, Beslag in beeld.</li> <li>• Afronden implementatie biometriesysteem; uitfaseren HAVANK.</li> <li>• implementatie van een nieuw interceptiesysteem</li> <li>• Ontwikkelen van een Toolkit Zeden; informatiesysteem rondom kinderporno, landelijke database kinderporno.</li> <li>• Systeemintegratie FO, NFI en OM, forensisch informatie systeem, NFIDENT</li> <li>• Opstellen inhoudelijke impactanalyse en voorbereiden pilots ten behoeve van de modernisering van het wetboek van strafvordering..</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Onderzoek ketenbrede biometrie voorziening.</li> <li>• Multimedia toepassen in het opsporingsveld.</li> <li>• Digitale samenwerkingsruimte ZSM.</li> <li>• Kwaliteitsmanagementsysteem Forensische Opsporing.</li> </ul>



Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Vernieuwend Registreren</b> Kern van de opdracht van het programma Vernieuwend Registreren is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Het vernieuwen (en daarmee vervangen) van (twaalf) operationele registratieve legacy-systemen;</li> <li>• met als belangrijke doelen het vergroten van gebruikersvriendelijkheid, de mogelijkheid bieden van het eenmalig vastleggen en het meervoudig hergebruik van gegevens;</li> <li>• waardoor de beheerlasten van deze groep systemen verlaagd worden.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Executie en signalering: <ul style="list-style-type: none"> <li>- zaakstroom Strabis (strafrechtboetes ) in gebruik genomen op Executie en Signalering (E&amp;S);</li> <li>- koppeling met ketenpartners binnen E&amp;S technisch gereed;</li> <li>- nieuwe werkwijze 'signalering' is ingeregeld. Hiermee is het Executie- en Signaleringsproces verbeterd en de samenwerking met het CJIB versterkt.</li> </ul> </li> <li>• Mobiele toepassingen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- functionaliteiten voor Verkeersongevallen-registratie (VOR) gerealiseerd en geïmplementeerd. Dit levert een vereenvoudigde afhandeling van naar verwachting 95% van de verkeersongevallen op straat op.;</li> <li>- Plaats Delict Onderzoek (PDO) is gerealiseerd. De gefaseerde implementatie start in oktober 2019;</li> <li>- GTPA/GDPA (geweld tegen/door politie ambtenaren) gerealiseerd. Deze functionaliteit is via MEOS te gebruiken.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Onderstaand de highlights van de activiteiten van het programma in 2019.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bouw 'Melding', 'Aangifte' en 'Aanhouding' geschikt voor proces Winkeldiefstal.</li> <li>• Bouw van kernobjecten persoon, locatie, niet-natuurlijk en goed geschikt voor proces Winkeldiefstal.</li> <li>• Binnen Amazone (registratiesysteem veelplegers en andere doelgroepen) vaststellen van landelijk werkproces voor monitoring van personen en goederen.</li> <li>• Het systeem OPS uitzetten; nu nog twee zaakstromen te gaan. De ontwikkeling van de mobiele toepassingen professioneel controleren (doorlopend in 2020); direct afhandelen Proces Verbaal (in OPP).</li> <li>• Het inrichten van een uniforme werkwijze voor implementatie van opgeleverde functionaliteiten in de eenheden.</li> <li>• De komende jaren zullen de functionaliteiten van de operationele registratieve legacy-systemen stapsgewijs worden vernieuwd op het OPP-platform.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mogelijke innovatieve oplossingen (vanuit andere portefeuilles) worden in overweging genomen (indien binnen de kaders van Vernieuwend Registreren haalbaar) bij de uitwerking van de gestandaardiseerde werkprocessen.</li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Intelligence</b> Tijdige, integrale intelligence van en voor de politie en haar partners uit interne en externe gegevens bronnen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Landelijke uitrol criminaliteitsanticipatiesysteem (CAS); waarmee de benodigde politie capaciteit bepaald kan worden voor een specifieke buurt en of regio tijdens een bepaalde periode.</li> <li>• Doorlopende ontsluiting nieuwe gegevensbronnen en koppeling aan het politie data platform voor gebruik in de zoekprogramma's.</li> <li>• Blue View 4.0 (zoekmachine waarmee men informatie uit verschillende systemen kan vinden) geïmplementeerd en Blue View 2.0 uitgefaseerd..</li> <li>• Met betrekking tot de Commercial Off The Shelf pakketten (COTS) analysetooling is er een compleet overzicht van tools, gebruikers en kosten om hierop te kunnen sturen</li> <li>• De nieuwe omgeving voor project raffinaderij is opgeleverd en alle gebruikers werken op de nieuwe omgeving.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementatie van Advanced Analytics tooling welke bijdraagt aan het analyseren van grote hoeveelheden data.</li> <li>• Uitwisseling van gegevens met veiligheidsdienst o.b.v. art. 24 Wpg is mogelijk.</li> <li>• Technische realisatie Politie Data Platform</li> <li>• Analytical cases voor Cybercrime, CTER. Hierbij wordt inzicht verworven door het combineren en analyseren van grote hoeveelheden data, ten behoeve van slimmer en effectiever politiewerk.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Experimenten in Real Time Intelligence-labs.</li> <li>• Investeren in nieuwe technologie.</li> <li>• Onderzoek naar verdere professionalisering data-science met als doel meer toepassingen van het gebruik van big data.</li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Dienstverlening</b>  Het uitbreiden van de mogelijkheden voor digitale dienstverlening aan onder andere de burger. Uitgangspunt is 'Dienstverlening op maat'.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uitbreiding van de mogelijkheden van Internetaangifte met meer delictsoorten.</li> <li>• Met registratie (BVH) en monitoring wordt in het opsporingsproces en bij online aangiften de werkwijze 'individuele beoordeling' ondersteund. Met deze werkwijze kunnen professionals in de strafrechtketen beter de kwetsbaarheid van slachtoffers beoordelen en maatregelen ter bescherming inzetten.</li> <li>• AVI (aangifte via intranet) module buiten gebruik gesteld i.v.m. verouderd platform en aangepaste wet- en regelgeving. Aangiftes kunnen nu alleen nog rechtstreeks verwerkt worden in BVH.</li> <li>• Het Virtuele Callcentrum, dat de Regionale Service Centra ondersteunt bij het meldingenproces, is technisch ingericht. Hierdoor kan de werklust bij de RSC's makkelijker over de eenheden worden verdeeld. Tevens kan een hoger serviceniveau van de politie naar de burgers worden bewerkstelligd.</li> <li>• Totstandkoming data.politie.nl waarop open data van de politie gepubliceerd wordt.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkeling omnichannel, toepassing chatbot in combinatie met live chat (webcare) en 2D contact.</li> <li>• Implementeren webcare bij de eenheden / Regionale Service Centra.</li> <li>• Ontwikkeling authenticatie burgers en bedrijven door aansluiting op eIDAS en eHerkenning (standaard binnen de overheid voor elektronische identificatie).</li> <li>• Onderzoek naar toepassing IDIN als authenticatie mogelijkheid voor burgers.</li> <li>• Ontwikkelen intake van cybercrime.</li> <li>• Realiseren elektronische handtekening van de burger.</li> <li>• Ontwikkelen, voorbereiden op ketenslachtofferportaal.</li> <li>• Toepassing van risicotaxatie instrument Provict bij individuele beoordeling.</li> <li>• Beschermen privacy van slachtoffers in het strafrechtketen.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toepassing van Artificial Intelligence mogelijkheden bij de Intake.</li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Digitalisering en Cybercrime</b> Deze portefeuille richt zich op de intensivering van de aanpak van cybercrime, het verder ontwikkelen van het digitaal opsporen en het onderzoeken en toepassen van sensoren voor de politietaak.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie technische voorzieningen voor de digitale opsporing: <ul style="list-style-type: none"> <li>- nieuwe omgeving Hansken live</li> <li>- uploaden van data vanuit de teams digitale opsporing mogelijk. Dit brengt informatie sneller naar eindgebruikers;</li> <li>- 50% van de teams digitale opsporing zijn in het project Fijnmazigheid aangesloten op het digitaal transferium (helpt digitale rechercheurs bij een goede verwerking van hun data);</li> <li>- Briefcam, een analysetool voor het uitkijken van videobeelden, is na de start in 2018 nu landelijk geheel uitgerold als proof of concept.</li> </ul> </li> <li>• De Artificial Intelligence agent toepassing (reeds in gebruik bij aangifteproces), wordt nu ook ingezet t.b.v. team 'follow the money'</li> <li>• Er is een prototype voor het doen van aangiften ontwikkeld. Daarbij zijn er ook enkele deelproducten opgeleverd voor het AI (Artificial Intelligence )-georiënteerd opnemen van aangiften. In deze innovatieve ontwikkeling wordt verkend welke toegevoegde waarde AI kan leveren voor het aangifteproces.</li> <li>• De Proeftuinvoorziening voor de ondersteuning van de operationele Sensing is gerealiseerd. Het eerste operationele project is aangesloten.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realisatie technische voorzieningen voor de digitale opsporing.</li> <li>• Aanschaf en eerste implementatie van software en systemen binnen de mogelijkheden van de Wet Computercriminaliteit III (CCIII) en de continue doorontwikkeling ervan.</li> <li>• Embedded labs, gericht op het isoleren van data van uiteenlopende geheugendragers.</li> <li>• De verdere implementatie van het landelijk gebruik van bodycams wordt uitgewerkt en uitgevoerd. De aanbesteding is inmiddels gestart.</li> <li>• De generieke voorziening webcrawling wordt specifiek gebouwd voor gebruik van toepassingen op het darkweb.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Investeren in sensing techniek. Onderzoek naar brede toepasbaarheid (waaronder in Smart Cities) van sensoren.</li> <li>• Investeren in nieuwe technologie. Onderzoek naar brede toepasbaarheid Artificial Intelligence (AI).</li> <li>• Webcrawling: internationale samenwerking intensiveren.</li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Vreemdelingen, mensenhandel en migratie-criminaliteit</b>  Ontwikkelingen op het gebied van vreemdelingen en informatie-uitwisseling met ketenpartners.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Diverse aanpassingen aan de identificatie-zuil (BVID) waardoor identificatie &amp; registratie van verdachten en (verdachte) vreemdelingen sneller, en eenvoudiger verloopt met kwalitatief betere resultaten.</li> <li>• In beheername van de Recherche Analyse Omgeving (RAO) ten behoeve van het Nationaal Vreemdelingen Informatie Knooppunt (NVIK);</li> <li>• Digitalisering van het proces (en betrokken documenten) van vreemdeling rechterlijke staande houding en overbrenging. Dit verbetert de informatiepositie van de politie en ketenpartners. Het betreft een deelresultaat van het programma Digitaal werken in de vreemdelingenketen.</li> <li>• Een analysetool in de vorm van een stoplichtsysteem gerealiseerd, als onderdeel van het programma Herijken Asielproces en identificatie- en registratiestraten is. Hiermee is een snellere duiding van kwaadwillende en kwetsbaren mogelijk.</li> <li>• De eerste mobiele koffers voor identiteitsvaststelling opgeleverd voor inzet in eenheden en buitenlandmissies (bijv. identificatie van mogelijk asielgerechtigden in de regio).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Project Digitaal Werken in de vreemdelingenketen, met als doel het hebben van een realtime online actueel vreemdelingenbeeld voor iedere medewerker in de keten.</li> <li>• Doorontwikkeling van de Basisvoorziening Identiteitsvaststelling.</li> <li>• Verdere uitrol mobiele ID koffer ten behoeve van inzet buitenland missies.</li> <li>• Realisatie webcrawler signalen mensenhandel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standaard Intelligence Tooling t.b.v. het Nationaal Vreemdelingen Informatie knooppunt, het Expertisecentrum Mensen handel en Mensensmokkel, de backoffice identificatie en registratie en informatiedeling met keten en ketenpartners in een op te richten intelligence cluster Migratie.</li> <li>• Redesign Identificatiezuilen i.s.m. TU Delft; het ontwikkelen van een toekomst bestendige zuil ten behoeve van het veiligheidsvraagstuk: <ul style="list-style-type: none"> <li>- identiteit, wie is hij/zij;</li> <li>- vormt risico voor de openbare orde en veiligheid en/of betrokken bij criminaliteit;</li> <li>- vormt risico voor de Nationale Veiligheid;</li> <li>- asiel, verblijf en terugkeer.</li> </ul> </li> </ul>

Hoofdportefeuille (doel):	Gerealiseerd in 2019:	In ontwikkeling (2019 en verder):	In voorbereiding c.q. onderzoek naar innovatieve mogelijkheden voor de toekomst:
<p><b>Bedrijfsvoering</b> Verbeteren van specifieke voorzieningen voor bedrijfsvoering (inclusief IV Techniek).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Doorontwikkeling Planon release naar Planon LIVE heeft plaatsgevonden</li> <li>• Realisatie nieuw Identity &amp; Access Management systeem: <ul style="list-style-type: none"> <li>- er is gestart met de opschoning van de top 14 systemen. Amazone en BVI-IB zijn klaar;</li> <li>- een nieuwe versie van One Identity (IAM) is geïnstalleerd in het nieuwe domein Deze versie vervangt de IAM omgeving in het huidige domein en verbetert de geautomatiseerde verwerking van autorisaties.</li> </ul> </li> <li>• In het kader van de datacenterconsolidatie is Rekencentrum Noord-West afgebouwd en naar Rekencentrum 3 gemigreerd.</li> <li>• Generieke infrastructuur (GI) is volledig opgeleverd. Een ontwikkelversie van de nieuwe biometrievoorziening is als eerste geland op de nieuwe infrastructuur.</li> <li>• In het Programma Confi fase 1 (ICOPS) zijnde eerste diensten gemigreerd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structurele oplossing voor bewaking PTSS-dossiers en case management t.b.v. schadeafhandeling.</li> <li>• Implementatie tooling voor AVG &amp; Wpg registratie.</li> <li>• Inrichten Business Intelligence (BVI-BV) t.b.v. Politie Academie.</li> <li>• Doorontwikkeling Politie Prestatie Dashboard (PPD) gericht op operationele indicatoren voor integrale sturing.</li> <li>• Realisatie nieuw Identity &amp; Access Management systeem en start opschoning systemen.</li> <li>• Implementatie van elektronische facturatie (E-facturatie).</li> <li>• In beheer name en saneren eigen beheerde omgevingen (EBO's).</li> <li>• Datacenterconsolidatie is gericht op een zo efficiënt, effectief en veilig mogelijk beheer van applicaties. Rekencentrum Midden is het volgende en laatste rekencentrum dat nog gemigreerd moet worden.</li> <li>• Programma Confi (ICOPS), waarmee onder meer een omgeving wordt gerealiseerd waarop veilig gewerkt kan worden met (meer) confidentiële Politie gegevens</li> <li>• Het Programma Herinrichting Beheer Mobiele ICT heeft tot doel de beschikbaarheid van mobiele ICT middelen te optimaliseren en verstoringen van mobiele ICT zo snel mogelijk te verhelpen, zodat de agent zijn of haar werk ongestoord kan blijven uitvoeren.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lange Termijn Informatievoorziening Bedrijfsvoering.</li> <li>• Lange Termijn Capaciteitsmanagement systeem ter vervanging van BVCM en BCM.</li> <li>• Experimenteren en implementeren Robotic Process Automation (RPA).</li> <li>• Continue scan van technologische mogelijkheden.</li> </ul>

Naast bovengenoemde portefeuilles met een substantiële IV-component, zijn de resultaten op de volgende portefeuilles vermeldingswaardig. Voor de portefeuille conflict en crisisbeheersing betreft dat de Live gang Ketenvoorziening Voetbal (KVV), ten behoeve van ondersteuning Persoonsgerichte Aanpak van hooligans en de ondersteuning van de wedstrijdvoorbereiding. En voor de portefeuille Gebiedsgebonden politiezorg is een app en koppeling met de Blue Spot Monitor opgeleverd binnen de Locatie Gebaseerde Informatie (LGI). LGI zorgt er voor dat (wijk)agenten op basis van hun geo-positie belangrijke informatie krijgen over hun omgeving, subjecten en aandachtsgebieden.